



บทที่ 4 ผลการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามมิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ) ของการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ประจำปี พ.ศ. 2562 ของเทศบาลตำบลป่าซาง โดยการประเมินความพึงพอใจครั้งนี้ได้แบ่งการนำเสนอผลการศึกษาลักษณะของงานที่ให้บริการทั้ง 4 ด้าน ออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ 1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 2) ความพึงพอใจของการให้บริการ 3) ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4.1 งานด้านทะเบียน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คณะผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามกับประชาชนหรือผู้เกี่ยวข้องที่มาใช้บริการในงานด้านทะเบียน จำนวน 100 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศ คิดเป็นร้อยละ 51 มีอายุมากกว่า 60 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 39.00 มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.1 – ม.3) คิดเป็นร้อยละ 37.00 ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 47.00 และอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลมากกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 83.00 (ตารางที่ 4.1)

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1) ชาย	49	49.00
2) หญิง	51	51.00
รวม	100	100.00
2. อายุ		
1) ต่ำกว่า 20 ปี	-	-
2) 20 – 30 ปี	8	8.00
3) 31 – 40 ปี	16	16.00
4) 41 – 50 ปี	22	22.00
5) 51 – 60 ปี	15	15.00
6) มากกว่า 60 ปี ขึ้นไป	39	39.00
รวม	100	100.00



ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
3. ระดับการศึกษา		
1) ไม่ได้ศึกษา	-	-
2) ประถมศึกษา	7	7.0
3) มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.1 – ม.3)	37	37.0
4) มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.4 – ม.6)/ปวช.	11	11.0
5) อนุปริญญา/ปวส.	14	14.0
6)ปริญญาตรี	31	31.0
7) สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
รวม	100	100.00
4. อาชีพ		
1) รับราชการ	-	-
2) พนักงานรัฐวิสาหกิจ	-	-
3) พนักงานบริษัทเอกชน	-	-
4) ธุรกิจส่วนตัว	47	47.00
5) เกษตรกร	13	13.00
6) รับจ้างทั่วไป	17	17.00
7) อื่น ๆ ได้แก่ แม่บ้าน พ่อบ้าน ผู้สูงอายุ	23	23.00
รวม	100	100.00
5. ระยะเวลาที่อาศัยในเขตเทศบาลตำบลยางเนิ้งจนถึงปัจจุบัน		
1) ต่ำกว่า 1 ปี	1	1.00
2) 1 – 5 ปี	4	4.00
3) 6 – 10 ปี	6	6.00
4) 11 – 20 ปี	6	6.00
5) มากกว่า 20 ปี	83	83.00
รวม	100	100.00



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของการให้บริการ

ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คณะผู้ศึกษาประเมินผลงานของการให้บริการแก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายจากการดำเนินงานของเทศบาลโดยวัดได้จากการสอบถามระดับความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายต่อการให้บริการในด้านกระบวนการให้บริการต่างๆ ดังนี้

โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจของผู้รับบริการและผลการประเมินของเทศบาลต่อการดำเนินงานในด้านขั้นตอนการให้บริการ มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 9 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.65 คิดเป็นร้อยละ 93.00 ด้านช่องทางการให้บริการของเทศบาล มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 9 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 คิดเป็นร้อยละ 89.80 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 9 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.77 คิดเป็นร้อยละ 95.40 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 9 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 คิดเป็นร้อยละ 90.60 (ตารางที่ 4.2)

ตารางที่ 4.2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผลการประเมินของเทศบาลต่อการดำเนินงานในการให้บริการงานด้านทะเบียน

รายการประเมิน	ผลคะแนน			
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ร้อยละ	ผลคะแนน
ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ				
1) มีโครงสร้าง/แผนผังขั้นตอนการบริการที่ชัดเจน โปร่งใส	4.81	0.443	96.20	10
2) มีขั้นตอนการบริการสะดวก รวดเร็ว มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสม	4.67	0.533	93.40	9
3) มีระเบียบ/แบบฟอร์ม/เอกสารและข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน	4.46	0.558	89.20	8
4) มีนวัตกรรม และมีอุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยในการให้บริการ	4.43	0.624	88.60	8
5) มีระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	4.86	0.377	97.20	10
โดยภาพรวม	4.65	0.277	93.00	9
ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ				
1) มีช่องทางการให้บริการ สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว	4.86	0.472	97.20	10
2) มีการให้บริการนอกสถานที่/นอกเวลาราชการ/วันหยุดนักขัตฤกษ์	4.23	0.790	84.60	7
3) มีการให้บริการผ่านสื่อเอกสารประชาสัมพันธ์ โปสเตอร์ ป้ายประชาสัมพันธ์	4.45	0.821	89.00	8



ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

รายการประเมิน	ผลคะแนน			
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละ	ผล คะแนน
4) มีการให้บริการผ่านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก ไลน์	4.34	0.901	86.80	8
5) มีการเปิดรับฟังข้อคิดเห็นการให้บริการ	4.56	0.756	91.20	9
โดยภาพรวม	4.49	0.437	89.80	8
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
1) มีจิตบริการ มีความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน และ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	4.83	0.451	96.60	10
2) มีความรู้ความสามารถให้บริการและให้คำปรึกษา อย่างถูกต้อง เชื่อถือได้	4.75	0.458	95.00	10
3) มีความตรงต่อเวลา บริการรวดเร็ว และถูกต้อง	4.65	0.657	93.00	9
4) มีความเสมอภาคในการให้บริการ	4.84	0.526	96.80	10
5) มีความซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใส	4.77	0.510	95.40	10
โดยภาพรวม	4.77	0.316	95.40	10
ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก				
1) สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความสะดวก ในการเดินทางมารับบริการ สามารถเข้าถึงได้ง่าย	4.81	0.506	96.20	10
2) มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ การบริการ และมีจุดประชาสัมพันธ์บริการ ข้อมูลข่าวสาร	4.33	0.620	86.60	8
3) มีการจัดอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก ที่เหมาะสม เป็นระเบียบ เรียบร้อย สะอาด สร้างความประทับใจแก่ผู้มาใช้บริการ	4.29	0.795	85.80	8
4) จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ/ ผู้สูงอายุ	4.59	0.753	91.80	9
5) หน่วยงานจัดให้มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก และ ให้ความเข้าใจในเรื่องที่ขอรับบริการ	4.62	0.776	92.40	9
โดยภาพรวม	4.53	0.451	90.60	9



ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ในงานด้านทะเบียน มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 9 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 คิดเป็นร้อยละ 92.20 และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า มีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด รองลงมาคือ มีความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก และมีความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ ตามลำดับ (ตาราง 4.3)

ตารางที่ 4.3 ระดับความพึงพอใจของการให้บริการในภาพรวม งานด้านทะเบียน

รายการประเมิน	ผลคะแนน			ผลคะแนน
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ร้อยละ	
1) ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ	4.65	0.277	93.00	9
2) ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ	4.49	0.437	89.80	8
3) ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.77	0.316	95.40	10
4) ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	4.53	0.451	90.60	9
รวม	4.61	0.370	92.20	9

ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการในงานด้านทะเบียน

1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีการให้บริการด้วยจิตบริการ และให้บริการได้อย่างรวดเร็ว สร้างความประทับใจให้แก่ผู้ใช้บริการได้เป็นอย่างมาก
2. ควรมีการติดป้ายประชาสัมพันธ์ด้านงานทะเบียนเพิ่มเติม เพื่อเป็นการเผยแพร่ความรู้แก่ประชาชน และอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อใช้บริการอีกด้วย
3. สิ่งอำนวยความสะดวกด้านห้องสุขาภายในอาคาร มีจำนวนไม่เพียงพอต่อผู้ใช้บริการจำนวนมาก ควรพิจารณาเพิ่มห้องสุขาและปรับปรุงให้มีความสะอาดและทันสมัยมากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ด้านภาพลักษณ์องค์กร



4.2 งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม

ในการศึกษาครั้งนี้คณะผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามกับผู้ปกครองหรือผู้เกี่ยวข้องที่มาใช้บริการในงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ จำนวน 100 คน พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 54.00 มีอายุ 31 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.00 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 52.00 ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 63.00 และอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลมากกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 61.00 (ตารางที่ 4.4)

ตารางที่ 4.4 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1) ชาย	46	46.00
2) หญิง	54	54.00
รวม	100	100.00
2. อายุ		
1) ต่ำกว่า 20 ปี	-	-
2) 20 - 30 ปี	20	20.00
3) 31 - 40 ปี	27	27.00
4) 41 - 50 ปี	26	26.00
5) 51 - 60 ปี	20	20.00
6) มากกว่า 60 ปี ขึ้นไป	7	7.00
รวม	100	100.00
3. ระดับการศึกษา		
1) ไม่ได้ศึกษา	-	-
2) ประถมศึกษา	5	5.00
3) มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.1 - ม.3)	7	7.00
4) มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.4 - ม.6)/ปวช.	28	28.00
5) อนุปริญญา/ปวส.	8	8.00
6) ปริญญาตรี	52	52.00
7) สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
รวม	100	100.00



ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
4. อาชีพ		
1) รับราชการ	-	-
2) พนักงานรัฐวิสาหกิจ	-	-
3) พนักงานบริษัทเอกชน	6	6.00
4) ธุรกิจส่วนตัว	63	63.00
5) เกษตรกร	12	12.00
6) รับจ้างทั่วไป	13	13.00
7) อื่น ๆ ได้แก่ ผู้สูงอายุ พ่อบ้าน แม่บ้าน	6	6.00
รวม	100	100.00
5. ระยะเวลาที่อาศัยในเขตเทศบาลตำบลป่าซางจนถึงปัจจุบัน		
1) ต่ำกว่า 1 ปี	1	1.00
2) 1 – 5 ปี	7	7.00
3) 6 – 10 ปี	13	13.00
4) 11 – 20 ปี	18	18.00
5) มากกว่า 20 ปี	61	61.00
รวม	100	100.00

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของการให้บริการ

ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คณะผู้ศึกษาประเมินผลงานของการให้บริการแก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายจากการดำเนินงานของเทศบาล โดยวัดได้จากการสอบถามระดับความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายต่อการให้บริการในด้านกระบวนการให้บริการต่างๆ ดังนี้

โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในด้านขั้นตอนการให้บริการของเทศบาล มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 9 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 คิดเป็นร้อยละ 90.60 ด้านช่องทางการให้บริการ มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 9 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 9 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.65 คิดเป็นร้อยละ 93.00 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 9 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 คิดเป็นร้อยละ 89.40 (ตารางที่ 4.5)



**ตารางที่ 4.5 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผลการประเมินของเทศบาลต่อการดำเนินงาน
ในการให้บริการงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ**

รายการประเมิน	ผลคะแนน			
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละ	ผล คะแนน
ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ				
1) มีโครงสร้าง/แผนผังขั้นตอนการบริการที่ชัดเจน โปร่งใส	4.59	0.698	91.80	9
2) มีขั้นตอนการบริการสะดวก รวดเร็ว มีระยะเวลา การให้บริการที่เหมาะสม	4.33	0.711	86.60	8
3) มีระเบียบ/แบบฟอร์ม/เอกสารและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง อย่างชัดเจน	4.54	0.846	90.80	9
4) มีนวัตกรรม และมีอุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศที่ ทันสมัยในการให้บริการ	4.41	0.842	88.20	8
5) มีระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	4.79	0.624	95.80	10
โดยภาพรวม	4.53	0.614	90.60	9
ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ				
1) มีช่องทางการให้บริการ สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว	4.66	0.714	93.20	9
2) มีการให้บริการนอกสถานที่/นอกเวลาราชการ/วันหยุด นักชัตฤกษ์	4.43	0.832	88.60	8
3) มีการให้บริการผ่านสื่อเอกสารประชาสัมพันธ์ โปสเตอร์ ป้ายประชาสัมพันธ์	4.41	0.712	88.20	8
4) มีการให้บริการผ่านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก ไลน์	4.40	0.816	88.00	8
5) มีการเปิดรับฟังข้อคิดเห็นการให้บริการ	4.61	0.723	92.20	9
โดยภาพรวม	4.50	0.531	90.00	9
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
1) มีจิตบริการ มีความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน และ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	4.83	0.451	96.60	10
2) มีความรู้ความสามารถให้บริการและให้คำปรึกษา อย่างถูกต้อง เชื่อถือได้	4.55	0.672	91.00	9
3) มีความตรงต่อเวลา บริการรวดเร็วและถูกต้อง	4.53	0.858	90.60	9
4) มีความเสมอภาคในการให้บริการ	4.62	0.678	92.40	9
5) มีความซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใส	4.74	0.645	94.80	9
โดยภาพรวม	4.65	0.522	93.00	9



ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

รายการประเมิน	ผลคะแนน			
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละ	ผล คะแนน
ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก				
1) สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความสะดวก ในการเดินทางมารับบริการ สามารถเข้าถึงได้ง่าย	4.68	0.68	93.60	9
2) มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ การบริการ และมีจุดประชาสัมพันธ์บริการ ข้อมูลข่าวสาร	4.26	0.733	85.20	8
3) มีการจัดอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก ที่เหมาะสม เป็นระเบียบ เรียบร้อย สะอาด สร้างความประทับใจแก่ผู้มาใช้บริการ	4.40	0.841	88.00	8
4) จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ/ ผู้สูงอายุ	4.44	0.82	88.80	8
5) หน่วยงานจัดให้มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก และให้ ความเข้าใจในเรื่องที่ขอรับบริการ	4.57	0.742	91.40	9
โดยภาพรวม	4.47	0.503	89.40	8



ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ในงานด้าน สิ่งแวดล้อมและสุขภาพ มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 9 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 คิดเป็นร้อยละ 90.80 และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า มีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด รองลงมาคือ มีความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ และมีความพึงพอใจต่อ สิ่งอำนวยความสะดวก ตามลำดับ (ตาราง 4.6)

ตารางที่ 4.6 ระดับความพึงพอใจของการให้บริการในภาพรวมงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

รายการประเมิน	ผลคะแนน			ผล คะแนน
	ค่าเฉลี่ย	ค่า เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละ	
1) ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ	4.53	0.614	90.60	9
2) ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ	4.50	0.531	90.00	9
3) ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.65	0.522	93.00	9
4) ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	4.47	0.503	89.40	8
รวม	4.54	0.542	90.80	9

ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการในงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

1. เจ้าหน้าที่เทศบาลมีการให้บริการด้านการจัดการขยะตรงตามเวลาที่ได้ระบุไว้เป็นอย่างดี แต่
ทั้งนี้ เพื่อความสะดวกของสถานที่ ควรมีการให้บริการเก็บขนกิ่งไม้ หรือให้ความรู้การกำจัดขยะสดและ
วัชพืชแก่ชาวบ้าน เพื่อเป็นการส่งเสริมการบริหารจัดการขยะในครัวเรือนอย่างยั่งยืน และเป็นมิตรต่อ
ธรรมชาติ

2. เทศบาลควรพิจารณาสนับสนุนโครงการคัดแยกขยะ และให้ความรู้แก่ประชาชนด้านการคัด
แยกขยะเพิ่มมากขึ้น เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อมและปัญหาจากขยะ

3. เพื่อสุขอนามัยที่ดีของประชาชนในชุมชนและบริเวณรอบตลาดสด (หน้าวัดป่าขวางงาม)
เทศบาลควรเพิ่มจุดทิ้งขยะ และสนับสนุนอุปกรณ์ที่มีความทันสมัย เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ชุมชน อีกทั้ง
ยังเป็นการประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวในตำบลอีกด้วย

4. เพื่อความปลอดภัยของประชาชนและเป็นการประชาสัมพันธ์หน่วยงาน เทศบาลควรพิจารณา
ปรับปรุงจุดไฟส่องสว่างและปรับปรุงถนนที่ชำรุดให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ



4.3 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม

ในการศึกษาครั้งนี้คณะผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามกับประชาชนหรือผู้เกี่ยวข้องที่มาใช้บริการในงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม จำนวน 100 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 61.00 มีอายุมากกว่า 60 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 39 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 40.00 ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 44 และส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลมากกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 79 (ตารางที่ 4.7)

ตารางที่ 4.7 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1) ชาย	39	39.00
2) หญิง	61	61.00
รวม	100	100.00
2. อายุ		
1) ต่ำกว่า 20 ปี	-	-
2) 20 – 30 ปี	5	5.00
3) 31 – 40 ปี	10	10.00
4) 41 – 50 ปี	24	24.00
5) 51 – 60 ปี	22	22.00
6) มากกว่า 60 ปี ขึ้นไป	39	39.00
รวม	100	100.00
3. ระดับการศึกษา		
1) ไม่ได้ศึกษา	-	-
2) ประถมศึกษา	7	7.00
3) มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.1 – ม.3)	32	32.00
4) มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.4 – ม.6)/ปวช.	12	12.00
5) อนุปริญญา/ปวส.	9	9.00
6) ปริญญาตรี	40	40.00
7) สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
รวม	100	100.0



ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
4. อาชีพ		
1) รับราชการ	3	3.00
2) พนักงานรัฐวิสาหกิจ	-	-
3) พนักงานบริษัทเอกชน	1	1.00
4) ธุรกิจส่วนตัว	44	44.00
5) เกษตรกร	7	7.00
6) รับจ้างทั่วไป	23	23.00
7) อื่น ๆ ได้แก่ ข้าราชการบำนาญ ผู้สูงอายุ เจ้าหน้าที่ อสม.	22	22.00
รวม	100	100.00
5. ระยะเวลาที่อาศัยในเขตเทศบาลตำบลป่าซางจนถึงปัจจุบัน		
1) ต่ำกว่า 1 ปี	-	-
2) 1 – 5 ปี	-	-
3) 6 – 10 ปี	3	3.00
4) 11 – 20 ปี	18	18.00
5) มากกว่า 20 ปี	79	79.00
รวม	100	100.00

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของการให้บริการ

ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คณะผู้ศึกษาประเมินผลงานของการให้บริการแก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายจากการดำเนินงานของเทศบาล โดยวัดได้จากการสอบถามระดับความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายต่อการให้บริการในด้านกระบวนการให้บริการต่างๆ ดังนี้

โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในด้านขั้นตอนการให้บริการของเทศบาล มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 9 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 คิดเป็นร้อยละ 91.20 ด้านช่องทางการให้บริการ มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 9 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 คิดเป็นร้อยละ 91.00 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 9 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 คิดเป็นร้อยละ 92.20 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 9 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 คิดเป็นร้อยละ 90.20 (ตารางที่ 4.8)



**ตารางที่ 4.8 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผลการประเมินของเทศบาลต่อการดำเนินงาน
ในการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม**

รายการประเมิน	ผลคะแนน			
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละ	ผล คะแนน
ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ				
1) มีโครงสร้าง / แผนผังขั้นตอนการบริการที่ชัดเจนโปร่งใส	4.51	0.522	90.20	9
2) มีขั้นตอนการบริการสะดวก รวดเร็ว มีระยะเวลาการบริการที่เหมาะสม	4.48	0.522	89.60	8
3) มีระเบียบ/แบบฟอร์ม/เอกสารและข้อมูลที่เกี่ยวข้องชัดเจน	4.55	0.557	91.00	9
4) มีอุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยในการให้บริการ	4.68	0.530	93.60	9
5) มีระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	4.59	0.534	91.80	9
โดยภาพรวม	4.56	0.443	91.20	9
ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ				
1) มีช่องทางการให้บริการ ณ สถานที่ตั้งของหน่วยงานสามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว	4.53	0.559	90.60	9
2) การให้บริการนอกสถานที่ / นอกเวลาราชการ/วันหยุดนักขัตฤกษ์	4.86	0.403	97.20	10
3) มีการให้บริการผ่านสื่อเอกสารประชาสัมพันธ์โปสเตอร์ ป้ายประชาสัมพันธ์	4.34	0.670	86.80	8
4) มีการให้บริการผ่านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก ไลน์	4.49	0.718	89.80	8
5) มีการเปิดรับฟังข้อคิดเห็นการให้บริการ	4.52	0.559	90.40	9
โดยภาพรวม	4.55	0.415	91.00	9
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
1) มีจิตบริการ มีความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	4.74	0.463	94.80	9
2) มีความรู้ความสามารถให้บริการและให้คำปรึกษาอย่างถูกต้อง เชื่อถือได้	4.55	0.520	91.00	9
3) มีความตรงต่อเวลาบริการรวดเร็วและถูกต้อง	4.47	0.627	89.40	8
4) มีความเสมอภาคในการให้บริการ	4.71	0.478	94.20	9
5) มีความซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใส	4.59	0.514	91.80	9
โดยภาพรวม	4.61	0.384	92.20	9



ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

รายการประเมิน	ผลคะแนน			
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละ	ผล คะแนน
ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก				
1) สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความสะดวก ในการเดินทางมารับบริการ สามารถเข้าถึงได้ง่าย	4.44	0.608	88.80	8
2) มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ การบริการ และมีจุดประชาสัมพันธ์บริการ ข้อมูลข่าวสาร	4.59	0.605	91.80	9
3) มีการจัดอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก ที่เหมาะสม เป็นระเบียบ เรียบร้อย สะอาด สร้างความประทับใจแก่ผู้มาใช้บริการ	4.52	0.611	90.40	9
4) จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ/ ผู้สูงอายุ	4.42	0.572	88.40	8
5) หน่วยงานจัดให้มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก และให้ ความเข้าใจในเรื่องที่ขอรับบริการ	4.58	0.589	91.60	9
โดยภาพรวม	4.51	0.425	90.20	9

ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ในงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 9 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 โดยคิดเป็นร้อยละ 91.20 และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า มีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด รองลงมาคือมีความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ และมีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกตามลำดับ (ตารางที่ 4.9)

ตารางที่ 4.9 ระดับความพึงพอใจของการให้บริการในภาพรวมงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

รายการประเมิน	ผลคะแนน			
	ค่าเฉลี่ย	ค่า เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละ	ผล คะแนน
1) ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ	4.56	0.443	91.20	9
2) ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ	4.55	0.415	91.00	9
3) ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.61	0.384	92.20	9
4) ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	4.51	0.425	90.20	9
รวม	4.56	0.417	91.20	9



ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

1. การประชาสัมพันธ์เสียงตามสายของเทศบาล ทำให้ประชาชนได้รับทราบข่าวสารการออกหน่วยสำรวจประชาชนที่เข้าเกณฑ์ที่จะได้รับแจกเบี้ยอย่างทั่วถึง ทั้งนี้ควรมีการประกาศแจ้งวันที่ที่มีการโอนเงินเข้าบัญชีให้ผู้ที่ได้รับแจกเบี้ยผู้สูงอายุทราบทางเสียงตามสายด้วย เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

2. เจ้าหน้าที่มีจิตบริการ สามารถดำเนินงานได้อย่างรวดเร็ว และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในพื้นที่ เพื่อติดตามผู้ได้รับสิทธิในพื้นที่ ทั้งนี้ควรมีการสำรวจรายชื่ออย่างละเอียดอีกครั้งหนึ่งเพื่อป้องกันรายชื่อที่อาจตกหล่นได้ และเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น

4.4 งานด้านสาธารณสุข

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม

ในการศึกษาครั้งนี้คณะผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามกับประชาชนหรือผู้เกี่ยวข้องที่มาใช้บริการในงานด้านสาธารณสุข จำนวน 100 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 66.00 มีอายุมากกว่า 60 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 35.00 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 36.00 ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 51.00 และอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลมากกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 75.00 (ตารางที่ 4.10)

ตารางที่ 4.10 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1) ชาย	34	34.00
2) หญิง	66	66.00
รวม	100	100.00
2. อายุ		
1) ต่ำกว่า 20 ปี	-	-
2) 20 – 30 ปี	9	9.00
3) 31 – 40 ปี	14	14.00
4) 41 – 50 ปี	17	17.00



ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
5) 51 – 60 ปี	25	25.00
6) มากกว่า 60 ปี ขึ้นไป	35	35.00
รวม	100	100.00
3. ระดับการศึกษา		
1) ไม่ได้ศึกษา	-	-
2) ประถมศึกษา	4	4.00
3) มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.1 – ม.3)	34	34.00
4) มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.4 – ม.6)/ปวช.	7	7.00
5) อนุปริญญา/ปวส.	18	18.00
6)ปริญญาตรี	36	36.00
7) สูงกว่าปริญญาตรี	1	1.00
รวม	100	100.00
4. อาชีพ		
1) รับราชการ	1	1.00
2) พนักงานรัฐวิสาหกิจ	-	-
3) พนักงานบริษัทเอกชน	-	-
4) ธุรกิจส่วนตัว	51	51.00
5) เกษตรกร	5	5.00
6) รับจ้างทั่วไป	25	25.00
7) อื่น ๆ ได้แก่ ข้าราชการบำนาญ ผู้สูงอายุ พ่อบ้าน แม่บ้าน	18	18.00
รวม	100	100.00
5. ระยะเวลาที่อาศัยในเขตเทศบาลตำบลป่าซางจนถึงปัจจุบัน		
1) ต่ำกว่า 1 ปี	2	2.00
2) 1 – 5 ปี	4	4.00
3) 6 – 10 ปี	5	5.00
4) 11 – 20 ปี	14	14.00
5) มากกว่า 20 ปี	75	75.00
รวม	100	100.00



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของการให้บริการ

ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คณะผู้ศึกษาประเมินผลงานของการให้บริการแก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายจากการดำเนินงานของเทศบาล โดยวัดได้จากการสอบถามระดับความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายต่อการให้บริการในด้านกระบวนการให้บริการต่างๆ ดังนี้

โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในด้านขั้นตอนการให้บริการของเทศบาล มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 8 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 คิดเป็นร้อยละ 87.60 ด้านช่องทางการให้บริการ มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 8 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 คิดเป็นร้อยละ 87.00 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 9 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 คิดเป็นร้อยละ 91.20 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 9 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00 (ตารางที่ 4.11)

ตารางที่ 4.11 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผลการประเมินของเทศบาลต่อการดำเนินงานในการให้บริการงานด้านสาธารณสุข

รายการประเมิน	ผลคะแนน			
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ร้อยละ	ผลคะแนน
ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ				
1) มีโครงสร้าง / แผนผังขั้นตอนการบริการที่ชัดเจน โปร่งใส	4.50	0.916	90.00	9
2) มีขั้นตอนการบริการสะดวก รวดเร็ว มีระยะเวลาการบริการที่เหมาะสม	4.32	0.984	86.40	8
3) มีระเบียบ/แบบฟอร์ม/เอกสารและข้อมูลที่เกี่ยวข้องชัดเจน	4.29	0.967	85.80	8
4) มีอุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยในการให้บริการ	4.24	0.889	84.80	8
5) มีระบบการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	4.57	0.868	91.40	9
โดยภาพรวม	4.38	0.730	87.60	8
ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ				
1) มีช่องทางการให้บริการ ณ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว	4.37	0.849	87.40	8
2) การให้บริการนอกสถานที่ / นอกเวลาราชการ/ วันหยุดนักขัตฤกษ์	4.58	0.855	91.60	9
3) มีการให้บริการผ่านสื่อเอกสารประชาสัมพันธ์ โปสเตอร์ ป้ายประชาสัมพันธ์	4.30	0.835	86.00	8



ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

รายการประเมิน	ผลคะแนน			
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละ	ผล คะแนน
4) มีการให้บริการผ่านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น เว็บไซต์ เพจบุ๊ก ไลน์	4.25	0.936	85.00	8
5) มีการเปิดรับฟังข้อคิดเห็นการให้บริการ	4.27	0.920	85.40	8
โดยภาพรวม	4.35	0.437	87.00	8
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
1) มีจิตบริการ มีความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน และ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	4.78	0.613	95.60	9
2) มีความรู้ความสามารถให้บริการและให้คำปรึกษา อย่างถูกต้อง เชื่อถือได้	4.50	0.859	90.00	9
3) มีความตรงต่อเวลา บริการรวดเร็วและถูกต้อง	4.54	0.731	90.80	9
4) มีความเสมอภาคในการให้บริการ	4.33	0.965	86.60	8
5) มีความซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใส	4.63	0.706	92.60	9
โดยภาพรวม	4.56	0.432	91.20	9
ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก				
1) สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความสะดวก ในการเดินทางมารับบริการ สามารถเข้าถึงได้ง่าย	4.53	0.674	90.60	9
2) มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ การบริการ และมีจุดประชาสัมพันธ์บริการ ข้อมูลข่าวสาร	4.30	0.882	86.00	8
3) มีการจัดอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก ที่เหมาะสม เป็นระเบียบ เรียบร้อย สะอาด สร้างความประทับใจแก่ผู้มาใช้บริการ	4.27	0.930	85.40	8
4) จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ/ ผู้สูงอายุ	4.79	0.608	95.80	9
5) หน่วยงานจัดให้มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก และให้ ความเข้าใจในเรื่องที่ขอรับบริการ	4.61	0.737	92.20	9
โดยภาพรวม	4.50	0.323	90.00	9



ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในงานด้านสาธารณสุข มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 8 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 โดยคิดเป็นร้อยละ 89.00 และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า มีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด รองลงมาคือ มีความพึงพอใจต่อความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ และมีความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ ตามลำดับ (ตาราง 4.12)

ตารางที่ 4.12 ระดับความพึงพอใจของการให้บริการในภาพรวมงานด้านสาธารณสุข

รายการประเมิน	ผลคะแนน			
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ร้อยละ	ผลคะแนน
1) ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ	4.38	0.730	87.60	8
2) ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ	4.35	0.437	87.00	8
3) ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.56	0.432	91.20	9
4) ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	4.50	0.323	90.00	9
รวม	4.45	0.480	89.00	8

ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการงานด้านสาธารณสุข

1. เจ้าหน้าที่มีการใช้เสียงประชาสัมพันธ์ตามสายเมื่อมีการจัดกิจกรรมหรือโครงการ ทำให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ ควรมีการพิจารณาเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อเป็นการขยายช่องทางการติดต่อระหว่างเทศบาลและประชาชนเพิ่มมากขึ้น

2. การฉีดพ่นยากันยุงตามบ้านเรือนประชาชน เป็นการกำจัดพาหะเชื้อโรคไข้เลือดออกได้อีกทางหนึ่ง ทั้งนี้กลิ่นน้ำยาฉีดพ่นมีกลิ่นฉุน ทำให้ร้านค้าและบ้านเรือนประชาชนเกิดกลิ่นไม่พึงประสงค์ เทศบาลควรพิจารณานำเทคโนโลยีการกำจัดยุงมาใช้เพิ่มเติม และควรเพิ่มความถี่ในการฉีดพ่นยาไล่ยุง เพื่อความปลอดภัยที่มากขึ้นในช่วงฤดูฝน และเนื่องจากการกำจัดลูกน้ำยุงลายบริเวณบ้านเรือนประชาชน เป็นอีกช่องทางหนึ่งที่ช่วยป้องกันปัญหาโรคไข้เลือดออก เทศบาลควรสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่อสม. ออกหน่วยเพื่อให้ความรู้แก่ชาวบ้านมากยิ่งขึ้น และสนับสนุนทรายอะเบตเพื่อกำจัดลูกน้ำยุงลายให้ครอบคลุมพื้นที่ตำบลป่าซางอย่างทั่วถึง

3. ควรมีการจัดตารางฉีดวัคซีนเพื่อป้องกันพิษสุนัขบ้าให้บริการครอบคลุมทุกบ้านในเทศบาลตำบลป่าซาง เพื่อป้องกันบุตรหลานหรือประชาชนที่อาจมีความเสี่ยงในการได้รับพิษจากสัตว์เลี้ยงที่ไม่ได้รับการฉีดวัคซีน และเพื่อเป็นการป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าในสัตว์เลี้ยง เจ้าหน้าที่เทศบาลควรจัดหน่วยบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าไปตามบ้านเรือนประชาชน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและตรวจตราสัตว์เลี้ยงของประชาชนในพื้นที่ตำบลป่าซาง



โดยภาพรวมกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจต่อการบริการของเทศบาลตำบลป่าซาง มีผลคะแนนอยู่ในระดับ 9 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 คิดเป็นร้อยละ 90.80 เมื่อพิจารณารายละเอียด มีความพึงพอใจงานด้านทะเบียน เป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ และงานด้านสาธารณสุข ตามลำดับ (ตารางที่ 4.13)

ตารางที่ 4.13 สรุประดับความพึงพอใจต่อการให้บริการงาน 4 ด้านของเทศบาลตำบลป่าซาง

รายการประเมิน	ผลคะแนน			
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ร้อยละ	ผลคะแนน
1) งานด้านทะเบียน	4.61	0.370	92.20	9
2) งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	4.54	0.542	90.80	9
3) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4.56	0.417	91.20	9
4) งานด้านสาธารณสุข	4.45	0.480	89.00	8
โดยภาพรวม	4.54	0.452	90.80	9