

## ส่วนที่ ๑

### บทนำ

#### ๑. ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล

การติดตาม (Monitoring) และ การประเมิน (Evaluation) เป็นกระบวนการที่แตกต่างกันมีจุดหมายไม่เหมือนกัน แต่กระบวนการทั้งสองมีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กัน และเมื่อนำแนวคิดและหลักการติดตามและประเมินผล (Monitoring and Evaluation) มาประสานใช้ด้วยกันอย่างเหมาะสม จะช่วยให้คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา และ พนักงานเทศบาล สามารถกำกับดูแล ทบทวน และพัฒนางาน พัฒนาท้องถิ่นตามแผนงาน โครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบล ป่าซางจึงเป็นการติดตามผลที่ให้ความสำคัญ ดังนี้

๑. ผลการปฏิบัติงานของผู้รับผิดชอบแต่ละแผนงานโครงการเพื่อการพัฒนาหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่ดำเนินการหรือไม่ได้ดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นที่ได้กำหนดไว้หรือไม่ รวมทั้งงบประมาณในการดำเนินงาน

๒. ผลการใช้ปัจจัยหรือทรัพยากรต่าง ๆ ในการพัฒนา ตรวจสอบดูว่าแผนงาน โครงการเพื่อการพัฒนาได้รับปัจจัยหรือทรัพยากรทั้งด้านปริมาณ และคุณภาพตามระยะเวลาที่กำหนดไว้หรือไม่อย่างไร

๓. ผลการดำเนินงาน ตรวจสอบดูว่าได้ผลตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่เพียงใด มีปัญหาอุปสรรคอะไรบ้าง ทั้งในด้านการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การดำเนินการตามแผนงานและโครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น และขั้นตอนต่าง ๆ ในการดำเนินการตามโครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

๔. ความสำคัญของการติดตามและประเมินแผนเป็นเครื่องมือสำคัญในการทดสอบผลการดำเนินงานตามภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นว่าดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ ทำให้ทราบและกำหนดทิศทางการพัฒนาได้อย่างเป็นรูปธรรมและเกิดความชัดเจนที่จะทำให้ทราบถึง จุดแข็ง (strengths) จุดอ่อน (weaknesses) โอกาส (opportunities) ปัญหาหรืออุปสรรค (threats) ของแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕)

**บทสรุปของความสำคัญก็คือ** ในการไปสู่การวางแผนการพัฒนาในปีต่อ ๆ ไปเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์เชิงคุณค่าในกิจการสาธารณะมากที่สุดและเมื่อพบจุดแข็งก็ต้องเร่งรีบดำเนินการและจะต้องมีความสุขุมรอบคอบในการดำเนินการขยายโครงการ งานต่าง ๆ ที่เป็นจุดแข็งและพึงรอโอกาสในการเสริมสร้างให้เกิดจุดแข็งนี้ และเมื่อพบปัญหาและอุปสรรคก็ต้องตั้งรับให้มั่น รอโอกาสที่จะดำเนินการและตั้งมั่นอย่างสุขุมรอบคอบพยายามลดถอยสิ่งที่เป็นปัญหาและอุปสรรค เมื่อพบจุดอ่อนต้องหยุดและถดถอยปัญหาลงให้ได้ ดำเนินการปรับปรุงให้ดีขึ้นตั้งรับให้มั่นเพื่อรอโอกาสและสุดท้ายเมื่อมีโอกาสก็ต้องใช้พันธมิตรหรือผู้มีส่วนได้เสียใน ให้เกิดประโยชน์เพื่อดำเนินการขยายแผน โครงการ งานต่าง ๆ พร้อมการปรับปรุงและเร่งรีบดำเนินการ สิ่งเหล่านี้จะถูกค้นพบเพื่อให้เกิดการพัฒนา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยการติดตามและประเมินผลซึ่งส่งผลให้เกิดกระบวนการพัฒนาอย่างเข้มแข็งและมีความยั่งยืน เป็นไปตามเป้าหมายประสงค์ที่ตั้งไว้ได้อย่างดียิ่ง

## ๒. วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นมุ่งค้นหาแผนงาน โครงการที่ได้ดำเนินการไปแล้วว่า สิ่งใดควรดำเนินการต่อไปตามวัตถุประสงค์ของแผนงาน โครงการ หรือศึกษาระหว่างดำเนินการตามโครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นว่ามีปัญหาใดควรปรับปรุงเพื่อการบรรลุเป้าหมาย ติดตามและประเมินผลแผนงาน โครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่ไม่ได้ดำเนินการเป็นเพราะเหตุใด เกิดปัญหาจากเรื่องใด จึงได้กำหนดเป็นวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

๑. เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารราชการท้องถิ่นของเทศบาลตำบลป่าซาง ซึ่งจะช่วยตอบสนองภารกิจตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน รวมทั้งปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
๒. เพื่อให้ทราบความก้าวหน้าการดำเนินงานตามระยะเวลาและเป้าหมายที่กำหนดไว้ สภาพผลการดำเนินงาน ตลอดจนปัญหา อุปสรรคในการพัฒนาท้องถิ่นตามภารกิจที่ได้กำหนดไว้
๓. เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับเร่งรัด ปรับปรุง แก้ไข ข้อบกพร่องของการดำเนินงาน โครงการ การยกเลิกโครงการที่ไม่เหมาะสมหรือหมดความจำเป็นของเทศบาลตำบลป่าซาง
๔. เพื่อทราบถึงสภาพการบริหารการใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลตำบลป่าซาง
๕. เพื่อสร้างความรับผิดชอบ ที่จะต้องผลักดันให้การดำเนินการตามแผนงาน โครงการต่าง ๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์กับให้เกิดประโยชน์กับผู้มีส่วนได้เสีย ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ประชาชนในตำบลป่าซาง และตำบลปากบ่อง หรือสังคมส่วนรวมมากที่สุด
๖. เพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดร้อยละความสำเร็จของปฏิบัติงานตามแผนงาน/โครงการของสำนัก/กอง/ฝ่ายต่าง ๆ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

## ๓. ขั้นตอนการติดตามและประเมินผล

ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๒๙ กำหนดว่า คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- (๑) กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
- (๒) ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
- (๓) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี
- (๔) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่เห็นสมควร

## ๔. กรอบและแนวทางในการติดตามและประเมินผล

### ๔.๑ กรอบในการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลป่าซาง จะต้องดำเนินการตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๒๙

(๑) กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

(๒) ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

(๓) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวัน นับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลป่าซาง ที่ได้รับการแต่งตั้งตามระเบียบฯ ต้องกำหนดแนวทาง วิธีการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล โดยให้มีการประชุมกำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลและออกพื้นที่สุ่มตรวจติดตามประเมินผลโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินงาน เพื่อการติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลและใช้แบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาล ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องกับระเบียบฯ และการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นให้สอดคล้องกับปัญหา ความต้องการและแนวทางการพัฒนาที่เหมาะสมกับพื้นที่และสถานการณ์ภายนอก จึงต้องมีการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลป่าซาง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ขึ้นและสรุปรายงานผลเสนอต่อนายกเทศมนตรี เพื่อนายกเทศมนตรีเสนอต่อสภาเทศบาล คณะกรรมการพัฒนาเทศบาลตำบลป่าซาง และประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในเขตเทศบาลโดยทั่วกันตามลำดับต่อไป

ปัจจุบันการติดตามและประเมินผลนั้นว่ามีความสำคัญและจำเป็นต่อการบริหารงานเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากการติดตามและประเมินผลเป็นการประเมินผลงานการปฏิบัติงานของปีที่ผ่านมา ว่ามีความสอดคล้องกับแผนงานที่ได้วางเอาไว้หรือไม่ รวมทั้งการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนอย่างแท้จริง เทศบาลตำบลป่าซางในฐานะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีภาระหน้าที่ที่จะต้องให้การบริการแก่ประชาชนชุมชน จึงจำเป็นที่จะต้องมีการจัดทำแผนติดตามและประเมินผล เพื่อวัดถึงประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการดำเนินการในด้านต่างๆ เพื่อใช้เปรียบเทียบการทำงานของปีที่ผ่านมาอีกด้วย โดยขั้นตอนในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาสามารถจัดวางเป็นแผนผังขั้นตอนได้ ดังนี้

#### ขั้นตอนที่ ๑

แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ข้อ ๒๘ ดังนี้

ให้ผู้บริหารท้องถิ่นแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ประกอบด้วย

- ๑) สมาชิกสภาท้องถิ่นที่สภาท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสามคน
- ๒) ผู้แทนประชาคมท้องถิ่นที่ประชาคมท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน
- ๓) ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน

๔) หัวหน้าส่วนการบริหารที่คัดเลือกกันเองจำนวนสองคน

๕) ผู้ทรงคุณวุฒิที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน

โดยให้คณะกรรมการเลือกกรรมการหนึ่งคนทำหน้าที่ประธานคณะกรรมการและกรรมการอีก  
หนึ่งคนทำหน้าที่เลขานุการของคณะกรรมการ

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
(ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ กรรมการตามข้อ ๒๘ ให้มีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละสี่ปีและอาจได้รับการคัดเลือกอีกก็ได้

### ขั้นตอนที่ ๒

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตาม  
และประเมินผลแผนพัฒนา ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วน  
ท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ข้อ ๒๙ (๑)

### ขั้นตอนที่ ๓

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ดำเนินการติดตามและประเมินผล  
แผนพัฒนา ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.  
๒๕๔๘ ข้อ ๒๙ (๒)

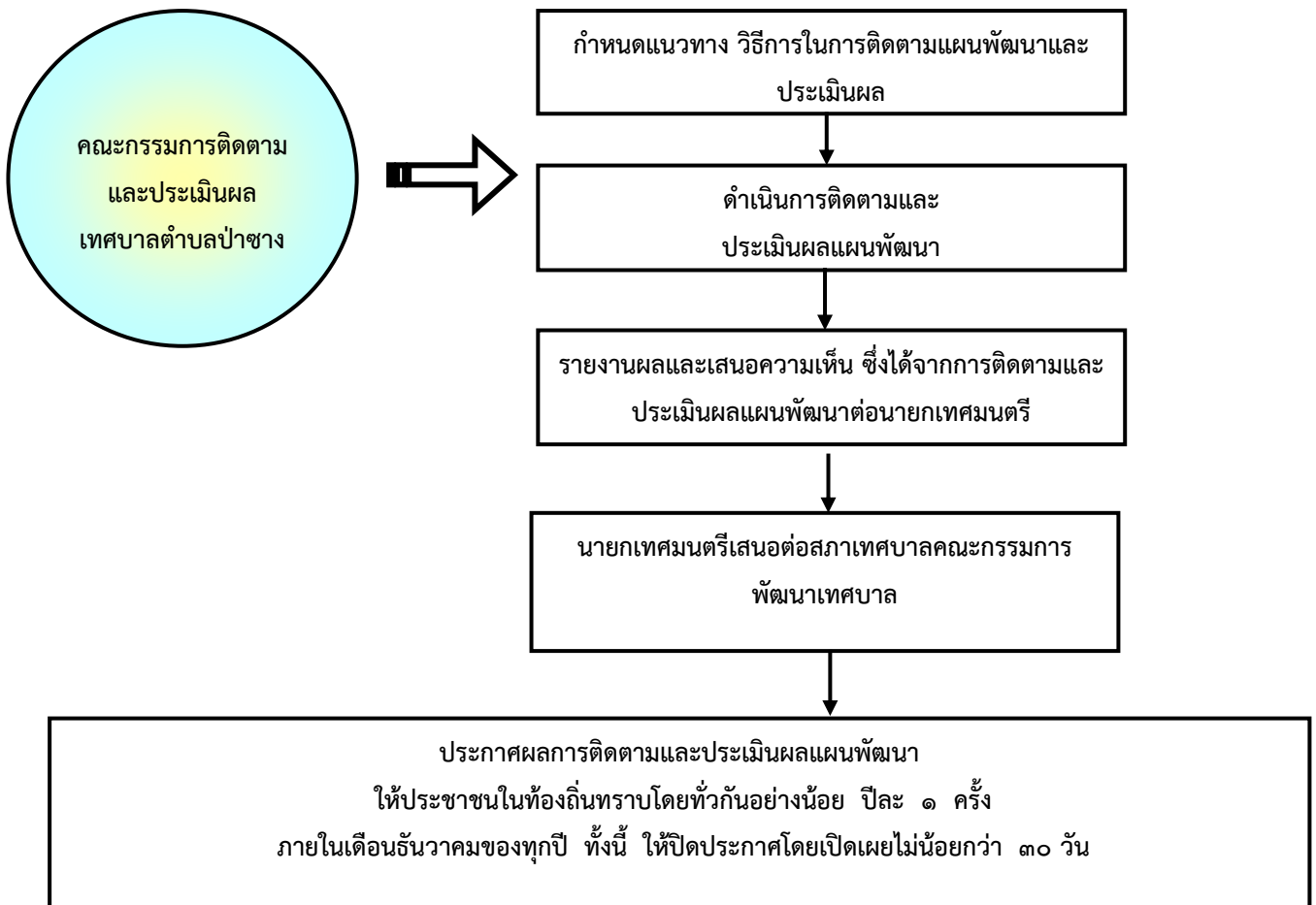
### ขั้นตอนที่ ๔

รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อ  
ผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศ  
ผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่  
วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่าง  
น้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนา  
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๒๙ (๓)

### ขั้นตอนที่ ๕

ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนา  
ท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่  
เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลดังกล่าว และต้องปิด  
ประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ตามระเบียบ  
กระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติมถึง  
(ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๓๐ (๕)

### แผนผังขั้นตอนการดำเนินการติดตามและประเมินผล



การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา เป็นเครื่องมือที่จำเป็นในการปรับปรุงประสิทธิภาพของโครงการที่ดำเนินการอยู่ โดยที่การติดตาม หมายถึง กิจกรรมภายในโครงการซึ่งถูกออกแบบมาเพื่อให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ปัญหาที่กำลังเผชิญอยู่ ประสิทธิภาพของวิธีการดำเนินงานให้ลุล่วง ค่าใช้จ่ายโครงการ/กิจกรรมสูงเกินกว่าที่กำหนดไว้ กลุ่มเป้าหมายหลักของโครงการ/กิจกรรมไม่ได้รับประโยชน์หรือได้รับน้อยกว่าที่ควรจะเป็น เกิดปัญหาในการควบคุมคุณภาพของการดำเนินงาน เสียเวลาในการตรวจสอบความขัดแย้งในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานหรือระหว่างหน่วยงาน กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากโครงการ/กิจกรรม การประเมินผล คือ การตรวจสอบผลการดำเนินงานในระหว่างที่กำลังดำเนินการหรือภายหลังจากที่การดำเนินการสำเร็จเสร็จสิ้นไปแล้ว ซึ่งการประเมินผลเป็นสิ่งจำเป็นเช่นเดียวกับการติดตาม การประเมินผลแผนงานจะเป็นการบ่งชี้ว่าแผนงานที่กำหนดไว้ได้มีการปฏิบัติหรือไม่ อย่างไร อันเป็นตัวชี้วัดว่าแผนงานที่ได้ดำเนินการไปแล้วนั้นให้ผลเป็นอย่างไร นำไปสู่ความสำเร็จตามแผนงานที่กำหนดไว้หรือไม่ ซึ่งผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลถือว่าเป็นข้อมูลย้อนกลับที่สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงและตัดสินใจในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อไป

## ๕ ระเบียบ วิธีการและเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล

### ๕.๑ ระเบียบที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล

ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ หมวด ๖ ข้อ ๒๘ ข้อ ๒๙

ข้อ ๒๘ ได้กำหนดองค์ประกอบของคณะติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งประกอบด้วย สมาชิกสภาท้องถิ่นที่สภาท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสามคน ผู้แทนประชาคมท้องถิ่นที่ประชาคมท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน หัวหน้าส่วนการบริหารที่คัดเลือกกันเองจำนวนสองคน ผู้ทรงคุณวุฒิที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน โดยให้คณะกรรมการเลือกคณะกรรมการหนึ่งคนทำหน้าที่ประธานคณะกรรมการและกรรมการอีกหนึ่งคนทำหน้าที่เลขานุการของคณะกรรมการ โดยคณะกรรมการทั้งหมดให้มีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละสี่ปีและอาจได้รับการคัดเลือกอีกก็ได้

ข้อ ๒๙ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นไว้ดังนี้

๑. กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
๒. ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
๓. รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี
๔. แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่เห็นสมควร

### ๕.๒ วิธีการในการติดตามและประเมินผล

การติดตามประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น เป็นการตรวจสอบในระหว่างการดำเนินโครงการพัฒนาและกิจการที่ดำเนินการจริงทั้งหมดในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปีงบประมาณนั้นว่าสามารถเป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้หรือไม่ เพื่อให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องสามารถระดมความคิดในการปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินงานที่จะสามารถนำไปสู่การบรรลุแผนที่กำหนดไว้ได้ เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามผลการดำเนินงาน ได้แก่ แบบติดตามผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลป่าซางซึ่งประกอบไปด้วย การติดตามการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมและการเปลี่ยนแปลงโครงการ/กิจกรรม การติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ การติดตามโครงการ/กิจกรรมที่ได้รับเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานการประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี เป็นการตรวจสอบผลที่เกิดขึ้นจริงเมื่อดำเนินโครงการ/กิจกรรมแล้วเสร็จเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล ได้แก่ การติดตามและประเมินผลด้วยระบบ e-plan ซึ่งเทศบาลตำบลป่าซาง โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผล มีวิธีการติดตามและประเมินผล ดังนี้

## ๑. การกำหนดช่วงเวลาในการติดตามและประเมินผล

คณะกรรมการติดตามและประเมินผล กำหนดช่วงเวลาในการติดตามและประเมินผลโครงการ/กิจกรรม โดยคำนึงถึงความเหมาะสมของแต่ละโครงการ/กิจกรรม ทั้งนี้ กำหนดให้มีการติดตามและประเมินผล การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมทุกครั้งที่ยังดำเนินการแล้ว เมื่อสิ้นปีงบประมาณให้ดำเนินการประชุม คณะกรรมการติดตามและประเมินผลอีกครั้งพร้อมสรุปผลในภาพรวมอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง แล้วรายงานผลและ เสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นนำเสนอสภา ท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในเขต เทศบาลทราบโดยทั่วกันอย่างน้อย ปีละ ๑ ครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ทั้งนี้ ให้ปิดประกาศโดยเปิดเผย ไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน

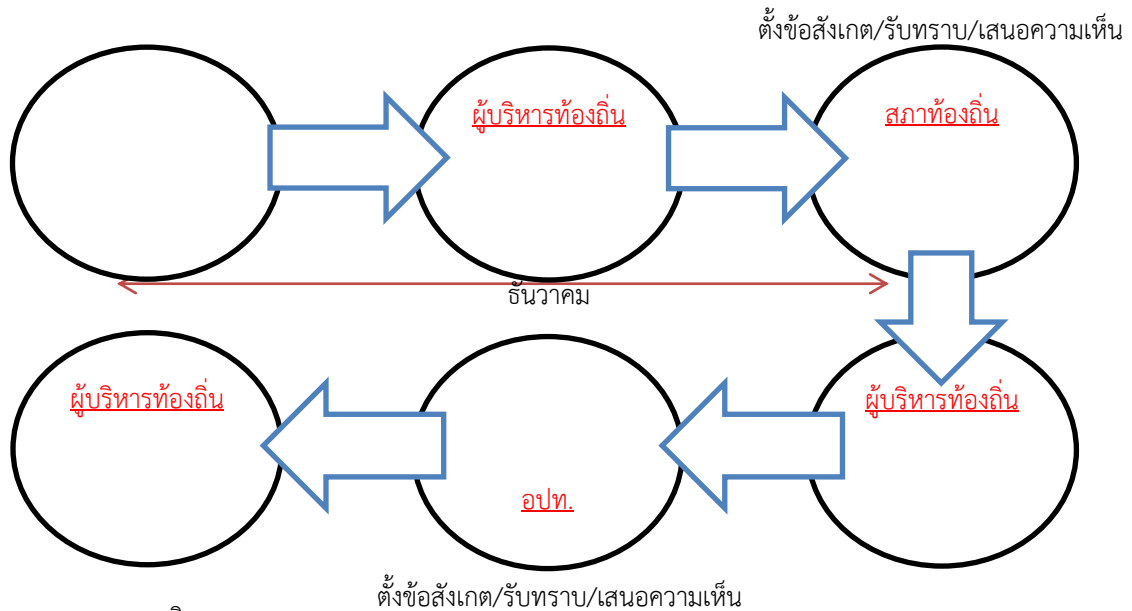
## ๒. เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล

๑. แบบการกำกับกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๒. แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์การ พัฒนา
๓. แบบประเมินผลการดำเนินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นงานตามแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนา
๔. ข้อมูลในระบบ e-plan ([www.dla.go.th](http://www.dla.go.th))
๕. แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาล
๖. การพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนา ท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๗. การพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนา ท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

## ๓. การรายงานผล

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลป่าซางมีอำนาจหน้าที่ในการ รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหาร ท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่นและคณะกรรมการพัฒนาของเทศบาลตำบลป่าซาง โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายใน เดือนธันวาคมของทุกปี

### ขั้นตอนการรายงานผล



ประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในตำบล./อปท....ทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวัน นับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน

### ๖. ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลมีประโยชน์ที่สำคัญคือ การนำไปใช้แก้ไขปัญหาดังกล่าว ระหว่างดำเนินโครงการ รองลงมาคือนำไปใช้สำหรับวางแผนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในอนาคต ประโยชน์ต่าง ๆ แยกเป็นหัวข้อได้ ดังนี้

๑. ได้ทราบถึงสภาพและสถานการณ์ต่าง ๆ ของการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นและการดำเนินการตามโครงการ ซึ่งจะช่วยให้วิธีการปฏิบัติดำเนินการไปแนวทางเดียวกัน

๒. ได้ทราบถึงข้อดี ข้อเสีย ข้อบกพร่องต่าง ๆ ตลอดจนปัจจัยที่ทำให้แผนพัฒนาท้องถิ่นและการดำเนินการตามโครงการพัฒนาท้องถิ่นมีปัญหา ทำให้สามารถแก้ไขได้ทันท่วงที ตรงเป้าหมายอย่างทันที่ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

๓. ช่วยให้การใช้ทรัพยากรต่าง ๆ เกิดความประหยัด คุ่มค่าไม่เสียประโยชน์ ประหยัดเวลา งบประมาณ และทรัพยากรในการดำเนินโครงการพัฒนาท้องถิ่น

๔. สามารถเก็บรวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับรายละเอียด ความต้องการ สภาพปัญหาต่าง ๆ ที่จะนำไปจัดทำเป็นโครงการเพื่อพัฒนาท้องถิ่น เพื่อนำเสนอโครงการในเชิงสถิติหรือข้อมูลที่เป็นจริง ทำให้ได้รับความเชื่อถือ และการยอมรับจากประชาชน ผู้มีส่วนได้เสีย หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรต่าง ๆ



๕. กระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติงานและผู้เกี่ยวข้องกับการพัฒนาท้องถิ่น การจัดทำโครงการและรับผิดชอบโครงการ มีความสำนึกต่อหน้าที่ความรับผิดชอบ และกระตือรือร้นในการแก้ไข ตลอดจนปรับปรุงรายละเอียด เนื้อหา ข้อมูลให้ เป็นปัจจุบันเสมอ

๖. การวินิจฉัย สั่งการ ผู้บริหารท้องถิ่น ปลัด/รองปลัด ผู้บริหารระดับสำนัก/กอง/ฝ่ายต่าง ๆ สามารถ วินิจฉัย สั่งการได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน รัดกุมมีเหตุมีผลในการพัฒนาท้องถิ่นให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงและตาม อำนาจหน้าที่ นอกจากนี้ยังสามารถกำหนดมาตรการต่าง ๆ สำหรับการปรับปรุงแก้ไขและป้องกันความผิดพลาดที่จะ เกิดขึ้นได้

๗. ทำให้ภารกิจต่าง ๆ ของบุคลากรในแต่ละสำนัก/กอง/ฝ่ายต่าง ๆ มีความสอดคล้องกัน ประสานการ ทำงานให้เป็นองค์รวมของหน่วยงาน เกิดความสำเร็จตามเป้าหมายหลัก มีความสอดคล้องและเกิดประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพ

๘. สามารถรักษาคุณภาพของงานหรือภารกิจให้เป็นไปและตรงตามวัตถุประสงค์ของโครงการ กิจกรรม งานต่าง ๆ และประชาชนพึงพอใจเมื่อได้รับการบริการ

## ส่วนที่ ๒

### วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา

#### วิสัยทัศน์

"เทศบาลตำบลป่าซาง มุ่งมั่นพัฒนา ให้ประชาชนมีความสุขที่ยั่งยืน"

#### พันธกิจ

๑. ปรับปรุงและพัฒนาาระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการให้ได้มาตรฐานและเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน เพื่อรองรับการขยายตัวของเมืองในอนาคตและเศรษฐกิจของท้องถิ่น
๒. ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพเกษตรกรและหัตถกรรม
๓. ส่งเสริมและอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ให้คงอยู่ตลอดไป
๔. ประชาชนมีคุณภาพชีวิตดีขึ้นในทุก ๆ ด้าน เช่น การศึกษา รายได้ต่อครัวเรือน สุขภาพกาย และสุขภาพจิต สุขอนามัยในหมู่บ้าน เป็นต้น
๕. อนุรักษ์และจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในทุก ๆ ด้านให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ
๖. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างทั่วถึง มีการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น และพัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ด้วยกระบวนการเรียนรู้ตลอดชีวิต
๗. พัฒนาระบบการบริหารงาน โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหาร การตัดสินใจ ตลอดจนความมั่นคงและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
๘. เพิ่มศักยภาพองค์กรและบุคลากรในองค์กรให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ

#### ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา

เทศบาลตำบลป่าซางได้กำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนายุทธศาสตร์ไว้ ๗ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

๑. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ
  ๑. การปรับปรุงและพัฒนาสาธารณูปโภค สาธารณูปการ ถนน สะพาน ทางเท้า รางระบายน้ำ
  ๒. การปรับปรุงและพัฒนาาระบบไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์
  ๓. การปรับปรุง พัฒนาและจัดหาแหล่งน้ำ
  ๔. การปรับปรุงและพัฒนาการใช้ประโยชน์ที่ดิน ที่สาธารณะในท้องถิ่น
  ๕. การจัดทำและวางระบบผังเมือง

๒. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ และการท่องเที่ยว

๑. การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพ ฝีมือแรงงาน แก่กลุ่มอาชีพ กลุ่มแม่บ้านกลุ่มเกษตรกร
๒. การส่งเสริมและพัฒนาอาชีพและอุตสาหกรรมในครัวเรือนแก่ประชาชน
๓. การส่งเสริมและพัฒนาปัจจัยเกื้อหนุนด้านเศรษฐกิจในท้องถิ่นตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
๔. การส่งเสริม และพัฒนาการท่องเที่ยว
๕. การสร้างและพัฒนาระบบเครือข่ายการตลาดกลาง และศูนย์จำหน่ายสินค้า OTOP ในท้องถิ่น

๓. การพัฒนาด้านสังคม วัฒนธรรมและคุณภาพชีวิต

๑. การป้องกัน และบรรเทาภัยพิบัติ
๒. การสืบสาน อนุรักษ์และฟื้นฟูศิลปวัฒนธรรมขนบธรรมเนียมประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น
๓. การส่งเสริมกิจกรรมด้านศาสนา และการอนุรักษ์ ฟื้นฟู บูรณะสถานที่สำคัญในเขตเทศบาล
๔. การพัฒนาสังคมและสวัสดิการชุมชนอย่างยั่งยืน
๕. การเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมแก่ประชาชนในท้องถิ่น

๔. การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๑. การบริหารจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
๒. การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ
๓. การอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๔. การสร้างองค์ความรู้ และจิตสำนึกในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๕. การสร้างเครือข่าย เฝ้าระวังและป้องกันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๕. การพัฒนาด้านการศึกษา และการกีฬา

๑. การส่งเสริมและพัฒนาการจัดการศึกษาในท้องถิ่นอย่างทั่วถึงและเสมอภาค
๒. การพัฒนาบุคลากรปรับปรุงและพัฒนาสถานศึกษาในท้องถิ่น
๓. การส่งเสริมและพัฒนาการกีฬาและนันทนาการในท้องถิ่น
๔. ส่งเสริมและพัฒนาเด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการและผู้สูงอายุในเขตเทศบาล

๖. การพัฒนาด้านระบบสาธารณสุข

๑. การสร้างเสริมสุขภาพแก่ประชาชน
๒. การป้องกันและควบคุมโรค
๓. การส่งเสริมและพัฒนาการแพทย์แผน ไทยและสมุนไพรท้องถิ่น
๔. การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพบุคลากร สาธารณสุข
๕. การส่งเสริม พัฒนาระบบสาธารณสุขและระบบบริการสาธารณสุข

๗. การพัฒนาด้านการเมือง-การบริหาร

๑. แนวทางการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการ บริหารงานองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล

๒. แนวทางการพัฒนาและเพิ่มศักยภาพบุคลากรในองค์กร

๓. แนวทางการปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือ เครื่องใช้ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และสถานที่  
ปฏิบัติงาน

๔. แนวทางการปรับปรุงและพัฒนารายได้ของท้องถิ่น

๕. แนวทางการพัฒนาประชาธิปไตยและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในท้องถิ่น

๖. แนวทางการรักษาความสงบเรียบร้อย และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

## ส่วนที่ ๓

### ผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

แบบที่ ๑ การกำกับกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น .....เทศบาลตำบลป่าซาง.....

ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
<b>๑ คณะกรรมการพัฒนาเทศบาล</b>		
๑.๑ มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาเทศบาลเพื่อจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล	✓	
๑.๒ มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาเทศบาลเพื่อจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล	✓	
๑.๓ มีการจัดประชุมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	✓	
๑.๔ มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล	✓	
๑.๕ มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล	✓	
๑.๖ มีคณะกรรมการพัฒนาเทศบาลร่วมกับประชาคมท้องถิ่น และร่วมจัดทำร่างแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
<b>๒ การจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล</b>		
๒.๑ มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของเทศบาลมาจัดทำฐานข้อมูล	✓	
๒.๒ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผน	✓	
๒.๓ มีการวิเคราะห์ศักยภาพของเทศบาล (SWOT) เพื่อประเมินสถานการณ์การพัฒนาเทศบาล	✓	
๒.๔ มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาเทศบาลที่สอดคล้องกับศักยภาพของท้องถิ่น	✓	
๒.๕ มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาเทศบาลที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	✓	
๒.๖ มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
๒.๗ มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาเทศบาล	✓	
๒.๘ มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
๒.๙ มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	

๒.๑๐ มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๒.๑๒ มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
๒.๑๓ มีการกำหนดรูปแบบการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์	✓	

## แบบที่ 2 แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เทศบาลตำบลป่าซาง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน

2. รายงานผลการดำเนินงาน

 ไตรมาสที่ 1 (ตุลาคม – ธันวาคม) ไตรมาสที่ 2 (มกราคม – มีนาคม) ไตรมาสที่ 3 (เมษายน – มิถุนายน) ไตรมาสที่ 4 (กรกฎาคม – กันยายน)

## ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์	๒๕๖๑		๒๕๖๒		๒๕๖๓		๒๕๖๔		๒๕๖๕	
	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ
การพัฒนา ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ	๒๐	๑๓,๕๗๒,๐๐๐	๓๖	๓๑,๐๒๕,๓๐๐	๔๔	๒๐,๒๔๐,๖๙๐	๗๑	๔๔,๕๗๒,๑๐๐	๕๙	๕๑,๔๘๔,๕๕๐
การพัฒนา ด้าน เศรษฐกิจ และการ ท่องเที่ยว	๗	๑๖๕,๐๐๐	๙	๒๒๐,๐๐๐	๑๒	๗๘๐,๐๐๐	๑๐	๗๔๐,๐๐๐	๙	๗๒๐,๐๐๐
การพัฒนา ด้าน สังคม วัฒนธรรม และคุณภาพชีวิต	๒๙	๒๓,๓๕๔,๗๓๐	๓๐	๒๓,๙๖๓,๐๐๐	๓๒	๒๕,๙๓๐,๐๐๐	๓๑	๒๘,๑๓๔,๑๔๐	๓๑	๓๐,๗๗๗,๕๘๔
การพัฒนา ด้าน ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	๖	๗๕,๐๐๐	๙	๑๐๒,๐๐๐	๑๓	๑,๓๐๒,๐๐๐	๑๔	๑,๔๖๐,๐๐๐	๑๔	๑,๔๖๐,๐๐๐
การพัฒนา ด้าน การศึกษา และการ กีฬา	๑	๒๐๐,๐๐๐	๑๔	๑,๐๔๑,๐๐๐	๓๙	๓,๗๖๓,๔๐๐	๓๗	๓,๖๕๒,๗๐๐	๓๖	๓,๖๐๒,๗๐๐
การพัฒนา ด้าน ระบบสาธารณสุข	๑๐	๑,๓๘๒,๐๐๐	๑๐	๑,๔๓๐,๐๐๐	๑๐	๑,๔๓๐,๐๐๐	๒๔	๑,๖๗๐,๐๐๐	๒๔	๑,๖๗๐,๐๐๐
การพัฒนา ด้าน การเมือง-การ บริหาร	๒๓	๕๒๕,๐๐๐	๓๐	๑,๗๘๐,๐๐๐	๓๖	๒,๑๒๕,๐๐๐	๓๖	๒,๑๓๕,๐๐๐	๓๖	๒,๑๒๕,๐๐๐
<b>รวม</b>	<b>๙๖</b>	<b>๓๙,๒๗๓,๗๓๐</b>	<b>๑๓๘</b>	<b>๕๙,๕๖๑,๓๐๐</b>	<b>๑๘๖</b>	<b>๕๕,๕๗๑,๐๙๐</b>	<b>๒๒๓</b>	<b>๘๒,๓๖๓,๙๔๐</b>	<b>๒๐๙</b>	<b>๙๑,๘๓๙,๘๓๔</b>

แบบติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น โครงการในเทศบาลัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	จำนวนโครงการ ในแผนพัฒนาฯ		จำนวนโครงการใน เทศบาลัญญัติ		จำนวนโครงการที่ ดำเนินการแล้ว		จำนวนโครงการที่กันเงิน		โครงการที่ดำเนินการ โดยไม่ใช้งบประมาณ		จำนวนโครงการไม่ได้ ดำเนินการ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ฯ	๔๔	๒๓.๖๖	๒๐	๑๗.๒๔	๓	๒.๕๙	๑๗	๑๔.๖๖	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านเศรษฐกิจและการ ท่องเที่ยว	๑๒	๖.๔๕	๘	๖.๙๐	๕	๔.๓๑	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๓	๒.๕๙
๓. ยุทธศาสตร์ด้านสังคม วัฒนธรรมและคุณภาพชีวิต	๓๒	๑๗.๒๐	๑๘	๑๕.๕๒	๘	๖.๙๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑๐	๘.๖๒
๔. ยุทธศาสตร์ด้าน ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	๑๓	๖.๙๙	๑๑	๙.๔๘	๘	๖.๙๐	๐	๐.๐๐	๒	๑.๗๒	๑	๐.๘๖
๕. ยุทธศาสตร์ด้าน การศึกษา และการกีฬา	๓๙	๒๐.๙๗	๒๐	๑๗.๒๔	๑๒	๑๐.๓๔	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๘	๖.๙๐
๖. ยุทธศาสตร์ด้านระบบ สาธารณสุข	๑๐	๕.๓๘	๙	๗.๗๖	๙	๗.๗๖	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๗. ยุทธศาสตร์ด้านการเมือง การบริหาร	๓๖	๑๙.๓๕	๓๐	๒๕.๘๖	๑๓	๑๑.๒๐	๐	๐.๐๐	๔	๓.๔๕	๑๓	๑๑.๒๐
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>๑๘๖</b>	<b>๑๐๐</b>	<b>๑๑๖</b>	<b>๑๐๐</b>	<b>๕๘</b>	<b>๕๐.๐๐</b>	<b>๑๗</b>	<b>๑๔.๖๖</b>	<b>๖</b>	<b>๕.๑๗</b>	<b>๓๕</b>	<b>๓๐.๑๗</b>



โครงการ/กิจกรรมย่อยภายใต้แผนปฏิบัติการจังหวัดลำพูน

ผลการติดตามผลดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

โครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณเฉพาะกิจ ๒๕๖๓

โครงการ	งบประมาณ	หมายเหตุ
๑. ชุดอุปกรณ์สำหรับห้องเรียนโครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ DLTV โรงเรียนอนุบาล เทศบาลตำบลป่าซาง เทศบาลตำบลป่าซาง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน	๒๖,๕๐๐.๐๐	
๒. ปรับปรุงเสริมผิวลาดยางแอสฟัลท์ติกคอนกรีต สายทางบ้านสบทา ซอย ๔ เชื่อมซอย ๕ หมู่ ๑ ต.ป่าบ่อแก้ว กว้าง ๔ - ๕ เมตร หนา ๐.๐๕ เมตร ระยะทาง ๑.๐๓๖ กิโลเมตร หรือมีพื้นที่ไม่น้อยกว่า ๔,๓๕๒ ตารางเมตร เทศบาลตำบลป่าซาง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน	๑,๒๙๙,๐๐๐.๐๐	
๓. ปรับปรุงเสริมผิวลาดยางแอสฟัลท์ติกคอนกรีต สายทางซอยหลัง โรงเรียนป่าซาง (พิศาล) - สันนา หมู่ ๑ ต.ป่าซาง กว้าง ๔ - ๕ เมตร หนา ๐.๐๕ เมตร ระยะทาง ๖๒๙ เมตร หรือมีพื้นที่ไม่น้อยกว่า ๓,๐๑๐ ตารางเมตร เทศบาลตำบลป่าซาง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน	๙๓๘,๐๐๐.๐๐	
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>๒,๒๖๓,๕๐๐.๐๐</b>	

โครงการที่ได้รับงบประมาณจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

โครงการ	งบประมาณ	หมายเหตุ
๑.ปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบพาราแอสฟัลท์ติกคอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านฉางข้าวน้อยเหนือ หมู่ที่ ๓ ตำบลป่าซางเชื่อมตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน	๑,๒๐๐,๐๐๐.๐๐	
๒.ปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบพาราแอสฟัลท์ติกคอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านสบทา หมู่ที่ ๑ ตำบลปากบ่อง เชื่อมตำบลต้นธง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน	๔๕๖,๐๐๐.๐๐	
๓.ปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบพาราแอสฟัลท์ติกคอนกรีต (Over Lay) สายทางมณีนาคเสน บ้านป่าซาง หมู่ที่ ๑ ตำบลป่าซาง เชื่อมสบทา หมู่ที่ ๑ ตำบลปากบ่อง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน	๒,๕๖๒,๐๐๐.๐๐	

โครงการ	งบประมาณ	หมายเหตุ
๔. ปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบพาราแอสฟัลท์ติกคอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านฉางข้าวน้อยใต้ หมู่ ๔ ตำบลป่าซาง เชื่อมบ้านป่าชำหลวง หมู่ ๖ ตำบลแม่แรง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน	๑,๐๖๖,๐๐๐.๐๐	
๕. ปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยางผิวจราจรแบบพาราแอสฟัลท์ติกคอนกรีต (Over Lay) สายทางบ้านหนองสะลือก หมู่ที่ ๓ ตำบลปากบ่อง เชื่อมกอม่วง ตำบลแม่แรง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน	๕๐๐,๐๐๐.๐๐	
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>๕,๗๗๔,๐๐๐.๐๐</b>	

## ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนา

แบบที่ ๓/๑ แบบประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์การพัฒนา

## ยุทธศาสตร์และจำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผนและจำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์	โครงการตาม แผนพัฒนา ท้องถิ่น	โครงการตาม เทศบัญญัติ	โครงการจ่าย ขาดเงินสะสม	คิดเป็นร้อยละ ของโครงการที่ ปรากฏในแผน
๑.การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ	๔๔	๒๐	๑๓	๑๗.๗๔
๒.การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ และการ ท่องเที่ยว	๑๒	๘		๔.๓๐
๓.การพัฒนาด้านสังคม วัฒนธรรม และคุณภาพชีวิต	๓๒	๑๘		๙.๖๘
๔.การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	๑๓	๑๑		๕.๙๑
๕.การพัฒนาด้านการศึกษา และการ กีฬา	๓๙	๒๐		๑๐.๗๕
๖.การพัฒนาด้านระบบสาธารณสุข	๑๐	๙		๔.๘๔
๗.การพัฒนาด้านการเมือง-การบริหาร	๓๖	๓๐		๑๖.๑๓
<b>รวม</b>	<b>๑๘๖</b>	<b>๑๑๖</b>	<b>๑๓</b>	<b>๖๙.๓๕</b>

## ส่วนที่ ๔

### การติดตามและประเมินผลด้วยระบบ e-plan

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ หมวด ๖ ข้อ ๒๙ (๓) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ประกอบกับหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๕/ว ๒๑๐๗ ลงวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๕๘ เรื่อง เร่งรัดการนำเข้าสู่ข้อมูลแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณานำเข้าสู่ข้อมูลในระบบ e-plan ไปใช้ในการติดตามและประเมินผลตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ข้อ ๒๙ (๓) นั้น

เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย เทศบาลตำบลป่าซางโดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลป่าซาง จึงดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลตำบล ป่าซาง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ด้วยระบบ e-plan ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้



**การวางแผน**

เทศบาลตำบลป่าซาง ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) ตามกระบวนการที่บัญญัติไว้ในระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ โดยผ่านการมีส่วนร่วมของประชาชน เช่น การจัดเวทีประชาคม การประชุมกรรมการชุมชน เพื่อรับฟังปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในพื้นที่ ก่อนนำมาจัดทำโครงการเพื่อพัฒนาพื้นที่ ที่บรรจุไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อไป

เทศบาลตำบลป่าซาง ได้ประกาศใช้แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) เมื่อวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๒ โดยได้กำหนดโครงการที่จะดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น(พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ดังนี้

ยุทธศาสตร์	๒๕๖๑		๒๕๖๒		๒๕๖๓		๒๕๖๔		๒๕๖๕	
	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ
การพัฒนา ด้านโครงสร้างพื้นฐานสาธารณูปโภคสาธารณูปการ	๒๐	๑๓,๕๗๒,๐๐๐	๓๖	๓๑,๐๒๕,๓๐๐	๔๔	๒๐,๒๔๐,๖๙๐	๗๑	๔๔,๕๗๒,๑๐๐	๕๙	๕๑,๔๘๔,๕๕๐
การพัฒนา ด้านเศรษฐกิจ และการท่องเที่ยว	๗	๑๖๕,๐๐๐	๙	๒๒๐,๐๐๐	๑๒	๗๘๐,๐๐๐	๑๐	๗๔๐,๐๐๐	๙	๗๒๐,๐๐๐
การพัฒนา ด้านสังคมวัฒนธรรมและคุณภาพชีวิต	๒๙	๒๓,๓๕๔,๗๓๐	๓๐	๒๓,๙๖๓,๐๐๐	๓๒	๒๕,๙๓๐,๐๐๐	๓๑	๒๘,๑๓๔,๑๔๐	๓๑	๓๐,๗๗๗,๕๘๔
การพัฒนา ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๖	๗๕,๐๐๐	๙	๑๐๒,๐๐๐	๑๓	๑,๓๐๒,๐๐๐	๑๔	๑,๔๖๐,๐๐๐	๑๔	๑,๔๖๐,๐๐๐
การพัฒนา ด้านการศึกษา และการกีฬา	๑	๒๐๐,๐๐๐	๑๔	๑,๐๔๑,๐๐๐	๓๙	๓,๗๖๓,๔๐๐	๓๗	๓,๖๕๒,๗๐๐	๓๖	๓,๖๐๒,๗๐๐
การพัฒนา ด้านระบบสาธารณสุข	๑๐	๑,๓๘๒,๐๐๐	๑๐	๑,๔๓๐,๐๐๐	๑๐	๑,๔๓๐,๐๐๐	๒๔	๑,๖๗๐,๐๐๐	๒๔	๑,๖๗๐,๐๐๐
การพัฒนา ด้านการเมือง-การบริหาร	๒๓	๕๒๕,๐๐๐	๓๐	๑,๗๘๐,๐๐๐	๓๖	๒,๑๒๕,๐๐๐	๓๖	๒,๑๓๕,๐๐๐	๓๖	๒,๑๒๕,๐๐๐
<b>รวม</b>	<b>๙๖</b>	<b>๓๙,๒๗๓,๗๓๐</b>	<b>๑๓๘</b>	<b>๕๙,๕๖๑,๓๐๐</b>	<b>๑๘๖</b>	<b>๕๕,๕๗๑,๐๙๐</b>	<b>๒๒๓</b>	<b>๘๒,๓๖๓,๙๔๐</b>	<b>๒๐๙</b>	<b>๙๑,๘๓๙,๘๓๔</b>

### จ. การจัดทำงบประมาณ

ผู้บริหารเทศบาลตำบลป่าซาง ได้ประกาศใช้เทศบัญญัติงบประมาณ โดยมีโครงการที่บรรจุอยู่ในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ จำนวน ๑๑๖ โครงการ งบประมาณ ๑๕,๖๐๑,๒๐๕ บาท และจ่ายขาดเงินสะสม จำนวน ๑๓ โครงการ งบประมาณ ๔,๕๓๑,๔๐๐ บาท สามารถจำแนกตามยุทธศาสตร์ ได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์	โครงการ	งบประมาณตามเทศบัญญัติ	โครงการ	งบประมาณจ่ายขาดเงินสะสม
การพัฒนา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ	๒๐	๘,๒๗๙,๒๓๗.๐๐	๑๓	๔,๕๓๑,๔๐๐.๐๐
การพัฒนา ด้านเศรษฐกิจ และการท่องเที่ยว	๘	๑๗๘,๐๖๘.๐๐		
การพัฒนา ด้านสังคม วัฒนธรรม และคุณภาพชีวิต	๑๘	๖๙๒,๖๐๐.๐๐		
การพัฒนา ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๑	๘๐๔,๐๐๐.๐๐		
การพัฒนา ด้านการศึกษา และการกีฬา	๒๐	๓,๑๙๕,๑๐๐.๐๐		
การพัฒนา ด้านระบบสาธารณสุข	๙	๑,๐๘๘,๐๐๐.๐๐		
การพัฒนา ด้านการเมือง-การบริหาร	๓๐	๑,๓๖๔,๒๐๐.๐๐		
<b>รวม</b>	<b>๑๑๖</b>	<b>๑๕,๖๐๑,๒๐๕.๐๐</b>	<b>๑๓</b>	<b>๔,๕๓๑,๔๐๐.๐๐</b>

รายละเอียดโครงการในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย เทศบาลตำบลป่าซาง มีดังนี้  
 ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ

ลำดับที่	โครงการ	จำนวนงบประมาณ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑	เสริมผิวแอสฟัลท์ติก คอนกรีต ซอย ๑๓ (ซอยสายสุนีย์ สรินทร์คำ ไปถนนประชาอุทิศ) ม.๑ ต.ป่าซาง	๘๘๗,๐๐๐.๐๐	กองช่าง
๒	ก่อสร้างรางระบายน้ำ ถนนอุ้นครพิงค์ ชุมชน บ้านล้อง ม.๒ ต.ป่าซาง	๕๗๗,๘๐๐.๐๐	กองช่าง
๓	ก่อสร้างท่อลอดเหลี่ยม คสล. บริเวณซอยข้าง บ้านลุงวี ม.๓ ต.ป่าซาง	๓๒๘,๗๐๐.๐๐	กองช่าง
๔	ก่อสร้างถนนลูกรังพร้อม รางระบายน้ำ แยกซอย ๖ ม.๓ ต.ป่าซาง	๒๘๑,๗๐๐.๐๐	กองช่าง
๕	ก่อสร้างถนน คสล. พร้อมรางส่งน้ำ เพื่อการเกษตร สายลำเหมืองกลาง ม.๔ ต.ป่าซาง	๙๑๖,๐๐๐.๐๐	กองช่าง
๖	ก่อสร้างรางระบายน้ำ ข้างถนนสายประชาอุทิศ หนองหอย ม.๕ ต.ป่าซาง	๔๓๕,๔๐๐.๐๐	กองช่าง
๗	ก่อสร้างถนนคสล. ซอยบ้านลุงสมคิด น้อยยา ม.๑ ต.ปากบ่อง	๒๒๙,๐๐๐.๐๐	กองช่าง
๘	เสริมผิวแอสฟัลท์ติกคอนกรีต คอนกรีต ซอย ๑ ม.๑ ต.ปากบ่อง	๑๘๗,๗๐๐.๐๐	กองช่าง
๙	ก่อสร้างรางระบายน้ำ คสล. ม.๑ ต.ปากบ่อง	๒๘๐,๐๐๐.๐๐	กองช่าง
๑๐	ก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก ซอย ๑๐/๑ หมู่ที่ ๒ ตำบลปากบ่อง	๔๘๓,๕๐๐.๐๐	กองช่าง
๑๑	เสริมผิวแอสฟัลท์ติกคอนกรีต สายหน้าวัด เชื่อมพ่อบ้าน ม.๓ ต.ปากบ่อง	๓๔๙,๗๐๐.๐๐	กองช่าง
๑๒	ปรับปรุงถนน ซอย ๔ ม.๔ ต.ปากบ่อง	๖๑๔,๗๐๐.๐๐	กองช่าง
๑๓	เสริมผิวแอสฟัลท์ติกคอนกรีต คอนกรีต ซอย ๔,๕ และ ๖ ม.๕ ต.ปากบ่อง ซอย ๔,๕ และ ๖ ม.๕ ต.ปากบ่อง	๔๗๘,๔๐๐.๐๐	กองช่าง
๑๔	ก่อสร้างลานเอนก ประสงค์ ม.๕ ต.ปากบ่อง	๒๙๕,๔๐๐.๐๐	กองช่าง
๑๕	ก่อสร้างถนน คสล. ซอยบ้านนายวุฒิ ม.๔ ต.ป่าซาง	๖๔,๘๐๐.๐๐	กองช่าง



## ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ

ลำดับ ที่	โครงการ	จำนวน งบประมาณ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
๑๖	อุดหนุนการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอป่าซาง	๔๓๘,๓๔๗.๐๐	กองช่าง
๑๗	ปรับปรุงระบบประปา หมู่บ้าน ม.๑ ต.ปากบ่อง	๘๒,๗๐๐.๐๐	กองช่าง
๑๘	เจาะบ่อบาดาล บ้านสันนา ม.๑ ต.ป่าซาง	๑๖๖,๔๐๐.๐๐	กองช่าง
๑๙	ปรับปรุงระบบประปา สนามกีฬาเทศบาลตำบลป่าซาง	๑,๑๖๖,๐๐๐.๐๐	กองช่าง
๒๐	ติดตั้งสัญญาณไฟกระพริบ จำนวน ๑ ชุด	๑๕,๙๙๐.๐๐	กองช่าง

## ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ และการท่องเที่ยว

ลำดับ ที่	โครงการ	จำนวน งบประมาณ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
๒๑	โครงการป่าซาง เมืองน่าอยู่ เปิดประตู สู่อาเซียน	๔๐,๐๐๐.๐๐	กองวิชาการและ แผนงาน
๒๒	โครงการส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวเทศบาลตำบล ป่าซาง	๒๗,๐๐๐.๐๐	กองวิชาการและ แผนงาน
๒๓	โครงการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพสตรี	๒๐,๐๐๐.๐๐	กองสวัสดิการสังคม
๒๔	โครงการอบรมส่งเสริมอาชีพการทำขนม	๑๑,๐๖๘.๐๐	กองสวัสดิการสังคม
๒๕	โครงการอบรมส่งเสริมอาชีพการถนอมอาหาร	๒๐,๐๐๐.๐๐	กองสวัสดิการสังคม
๒๖	โครงการอบรมส่งเสริม อาชีพ การทำไส้อ้ว และหมู แดดเดียว	๑๕,๐๐๐.๐๐	กองสวัสดิการสังคม
๒๗	โครงการอบรมส่งเสริมอาชีพ การทำไม้กวาดทางมะพร้าว	๒๐,๐๐๐.๐๐	กองสวัสดิการสังคม
๒๘	โครงการอบรมส่งเสริมอาชีพ การทำผลิตภัณฑ์เพิ่มมูล ค่าโดยวิธีเคคูพาร์ท	๒๕,๐๐๐.๐๐	กองสวัสดิการสังคม

## ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านสังคม วัฒนธรรม และคุณภาพชีวิต

ลำดับ ที่	โครงการ	จำนวน งบประมาณ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
๒๙	โครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุ	๕๐,๐๐๐.๐๐	กองสวัสดิการสังคม
๓๐	โครงการครอบครัวเข้มแข็ง รวมแรงเป็นหนึ่ง	๓๐,๐๐๐.๐๐	กองสวัสดิการสังคม
๓๑	โครงการพัฒนาศักยภาพเด็กและเยาวชน	๓๐,๐๐๐.๐๐	กองสวัสดิการสังคม
๓๒	โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ชุมชนเข้มแข็ง	๓๐,๐๐๐.๐๐	กองสวัสดิการสังคม
๓๓	โครงการถวายเทียนเข้าพรรษา	๑๕,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา
๓๔	โครงการจัดงานประเพณีลอยกระทง	๖๐,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา
๓๕	โครงการจัดงานประเพณีสงกรานต์	๐.๐๐	กองการศึกษา (โอนลดงบประมาณ)
๓๖	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านปากบ่อ	๑๗๐,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา
๓๗	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านท่าตันจี่	๒๐,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา
๓๘	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านล่อง	๒๐,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา
๓๙	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านหนองผำ	๒๐,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา
๔๐	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านหนองสลัก	๒๐,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา
๔๑	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านฉางข้าวน้อยใต้	๒๐,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา
๔๒	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านฉางข้าวน้อยเหนือ	๒๐,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา
๔๓	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านป่าซาง	๖๐,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา
๔๔	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านหนองหอย	๒๐,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา

## ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านสังคม วัฒนธรรม และคุณภาพชีวิต

ลำดับ ที่	โครงการ	จำนวน งบประมาณ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
๔๕	โครงการการศึกษาเพื่อต่อต้านการใช้ยาเสพติดในเด็ก และนักเรียน (ครู D.A.R.E)	๑๕,๖๐๐.๐๐	กองการศึกษา
๔๖	อุดหนุนที่ทำการปกครองอำเภอป่าซาง	๙๒,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา

## ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ลำดับ ที่	โครงการ	จำนวน งบประมาณ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
๔๗	โครงการความรู้คู่ชุมชน สะอาดสดใสไร้มลพิษ	๑๐,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม
๔๘	โครงการชุมชนลดขยะ เพื่อสิ่งแวดล้อมที่ดี	๑๒,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม
๔๙	โครงการแปรรูปขยะอินทรีย์ลดโลกร้อน	๒๐,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม
๕๐	โครงการแหล่งน้ำปลอดภัย ประชาชนใช้บ่อดักไขมัน	๑๐,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม
๕๑	โครงการ ๓RS ประชาชนรู้คัดแยกขยะ	๑๐,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม
๕๒	โครงการบำบัด น้ำเสียด้วย มือเรา EM Ball ลดโลกร้อน	๑๒,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม
๕๓	โครงการส่งเสริมและพัฒนาการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ เพื่อมุ่งสู่การเป็นเมืองลดคาร์บอนเทศบาลตำบลป่าซาง	๑๐,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

๕๔.	โครงการจัดการขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลตำบลป่าซาง	๗๐๐,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม
-----	---	------------	--------------------------------

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ลำดับ ที่	โครงการ	จำนวน งบประมาณ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
๕๕	โครงการชุมชนร่วมใจ ใส่ใจสิ่งแวดล้อม	๑๐,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม
๕๖	โครงการฟื้นฟูและพัฒนาลำน้ำ คูคลอง เพื่อสิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิตของประชาชน	๑๐,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม
๕๗	โครงการจัดซื้อถุงดำ เพื่อรองรับขยะมูลฝอยที่ ประทับตราสัญลักษณ์/ข้อความเทศบาลตำบลป่าซาง	๐.๐๐	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม (โอนลดงบประมาณ)

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านการศึกษา และการกีฬา

ลำดับ ที่	โครงการ	จำนวน งบประมาณ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
๕๘	โครงการแข่งขันทักษะทางวิชาการและมหกรรม การศึกษา	๓๐,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา
๕๙	โครงการพัฒนาการเรียนการสอนโดยเน้นเด็กเป็นสำคัญ	๒๐,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา
๖๐	โครงการอบรมพัฒนาการประกันคุณภาพภายในและการ บริหารสถานศึกษา	๕,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา
๖๑	โครงการวันวิชาการ	๑๕,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา
๖๒	โครงการส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับ ชุมชน	๑๐,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา
๖๓	โครงการหนุน้อยเรียนรู้สู่โลกกว้าง	๒๐,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา

๖๔	โครงการจัดงานวันเด็กแห่งชาติ	๘๐,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา
๖๕	โครงการพัฒนาครู/ ผู้ดูแลเด็กของสถานศึกษา	๕,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาทางการศึกษา และการกีฬา

ลำดับ ที่	โครงการ	จำนวน งบประมาณ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
๖๖	โครงการพัฒนาศักยภาพคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและผู้เกี่ยวข้องด้านการศึกษา	๒๐,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา
๖๗	โครงการวันสำคัญทางศาสนาและวันสำคัญของชาติ	๕,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา
๖๘	โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลป่าซาง) ๑.เงินอุดหนุนสำหรับสนับสนุนอาหารกลางวัน สำหรับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลป่าซาง ๒๙๔,๐๐๐ บาท ๒.ค่าจัดการเรียนการสอน (รายหัว) ของนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาล ตำบลป่าซาง ๑๐๒,๐๐๐ บาท ๓.ค่าเครื่องแบบนักเรียน ศพด.ทต.ป่าซาง ๑๘,๐๐๐ บาท ๔.ค่าหนังสือของนักเรียน ศพด.ทต.ป่าซาง ๑๒,๐๐๐ บาท ๕.ค่ากิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ศพด.ทต.ป่าซาง ๒๕,๘๐๐ บาท ๖.ค่าอุปกรณ์การเรียน ศพด.ทต.ป่าซาง ๑๒,๐๐๐ บาท	๔๖๓,๘๐๐.๐๐	กองการศึกษา
๖๙	โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษา (โรงเรียนอนุบาลเทศบาลตำบลป่าซาง) ๑.ค่าอาหารกลางวัน ๔๐๐,๐๐๐ บาท ๒.ค่าจัดการเรียนการสอน รายหัว ๑๗๐,๐๐๐ บาท ๓.ค่าเครื่องแบบนักเรียน ๓๐,๐๐๐ บาท ๔.ค่าหนังสือ ๒๐,๐๐๐ บาท ๕.ค่ากิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ๔๓,๐๐๐ บาท	๖๘๓,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา

๖.ค่าอุปกรณ์การเรียน ๒๐,๐๐๐ บาท		
---------------------------------	--	--

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านการศึกษา และการกีฬา

ลำดับ ที่	โครงการ	จำนวน งบประมาณ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
๗๐	<p>อุดหนุนสำหรับส่งเสริมศักยภาพการจัดการศึกษา ท้องถิ่น</p> <p>๑.ค่าปรับปรุงหลักสูตร สถานศึกษา ๒๐,๐๐๐ บาท</p> <p>๒.ค่าใช้จ่ายในการพัฒนา การเรียนรู้ในโรงเรียน ๕๐,๐๐๐ บาท</p> <p>๓.ค่าใช้จ่ายในการ พัฒนาข้าราชการครู ของโรงเรียนใน สังกัด อบท. ๑๒,๐๐๐ บาท</p> <p>๔.ค่าใช้จ่ายในโครงการรณรงค์ป้องกันยาเสพติด ใน สถานศึกษา ๒๑,๐๐๐ บาท</p> <p>๕.ค่าใช้จ่ายอินเทอร์เน็ต ADSL ๙,๖๐๐ บาท</p> <p>๖.ค่าใช้จ่ายอินเทอร์เน็ต wifi ๗,๒๐๐ บาท</p> <p>๗.ค่าปรับปรุงห้องสมุดโรงเรียน ๑๐๐,๐๐๐ บาท</p> <p>๘. ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมกิจกรรมรักการอ่านใน สถานศึกษา ๕๐,๐๐๐ บาท</p> <p>๙.โครงการอบรมสัมมนาการจัดระบบการประกัน คุณภาพสถานศึกษาฯ ๑๑,๐๐๐ บาท</p> <p>๑๐.โครงการอบรมสัมมนาการจัดระบบการประกัน คุณภาพสถานศึกษาฯ ๓๓,๐๐๐ บาท</p> <p>๑๑. โครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรใน สังกัดเทศบาลตำบลป่าซาง ๔,๕๐๐ บาท</p>	๓๑๘,๓๐๐.๐๐	กองการศึกษา
๗๑	อุดหนุนโรงเรียน สพฐ. (อาหารกลางวัน)	๑,๓๒๐,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา

๗๒	โครงการค่ายคุณธรรมจริยธรรม	๕๐,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา
----	----------------------------	-----------	-------------

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาทางการศึกษา และการกีฬา

ลำดับ ที่	โครงการ	จำนวน งบประมาณ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
๗๓	โครงการเพิ่มประสบการณ์การเรียนรู้เด็กปฐมวัย	๒๐,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา
๗๔	โครงการแข่งขันกีฬาชุมชนสัมพันธ์ด้านยาเสพติด	๐.๐๐	กองการศึกษา (โอนลดงบประมาณ)
๗๕	โครงการแข่งขันกีฬาของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลตำบล ป่าซาง	๒๐,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา
๗๖	โครงการสวนธารณะเฉลิมพระเกียรติเนื่องในโอกาสมหา มงคลพระราชพิธีบรมราชาภิเษก	๑๐๐,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา
๗๗	โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายบริหารสถานศึกษา (เงินอุดหนุนสำหรับพัฒนาผู้ประกอบการวิชาชีพสังกัด ศพด.)	๑๐,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา

## ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านระบบสาธารณสุข

ลำดับ ที่	โครงการ	จำนวน งบประมาณ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
๗๘	โครงการตรวจสอบคุณภาพน้ำดื่ม น้ำบริโภคในชุมชน	๒๐,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม
๗๙	โครงการบริการการแพทย์ฉุกเฉิน	๖๔๘,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม
๘๐	โครงการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ ที่เกิดจากสัตว์ สู่คน	๑๐,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม
๘๑	โครงการป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออกในชุมชน	๑๓๐,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม
๘๒	โครงการบริการสาธารณสุขเคลื่อนที่	๑๐,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม
๘๓	โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า	๕๐,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม
๘๔	โครงการรณรงค์เฝ้าระวังป้องกัน และควบคุมโรกระบบ ทางเดินหายใจ	๑๐,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม
๘๕	โครงการคุ้มครองผู้บริโภคด้านอาหารและน้ำ	๑๐,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม
๘๖	โครงการตามพระราชดำริด้านสาธารณสุข หมู่บ้านละ ๒๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๐ หมู่บ้าน (อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน)	๒๐๐,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม



## ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาด้านการเมือง-การบริหาร

ลำดับ ที่	โครงการ	จำนวน งบประมาณ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
๘๗	โครงการลดใช้พลังงาน	๒๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด
๘๘	โครงการส่งเสริมการทำเกษตร ๔.๐	๒๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด
๘๙	โครงการเชิดชูเกียรติพนักงาน ลูกจ้าง ผู้มีคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติราชการ และให้บริการประชาชน ดีเด่น	๑๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด
๙๐	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อประชาคมแผนพัฒนา ท้องถิ่น/แผนชุมชน เทศบาลตำบลป่าซาง	๔๐,๐๐๐.๐๐	กองวิชาการและ แผนงาน
๙๑	โครงการพัฒนาศักยภาพ ข้าราชการ ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร	๒๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด
๙๒	โครงการจัดตั้งหมู่บ้านเข้มแข็งป้องกันยาเสพติด	๑๐๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด
๙๓	โครงการเทศบาลพบประชาชน	๓๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด
๙๔	โครงการวันเทศบาล	๓๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด
๙๕	โครงการฝึกอบรมมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรมและเพิ่ม ประสิทธิภาพพนักงาน ลูกจ้างเทศบาลตำบลป่าซาง	๒๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด
๙๖	โครงการวันท้องถิ่นไทย	๑๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด
๙๗	ค่าใช้จ่ายในการเลือกตั้งหรือคัดสรร	๕๖๔,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด

๙๘	โครงการจัดทำแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลป่าซาง	๒๐,๐๐๐.๐๐	กองวิชาการและ แผนงาน
๙๙	โครงการเพิ่มรายได้จากแผนที่ภาษีและทรัพย์สินให้ สอดคล้องกับแผนพัฒนา	๒๕,๒๐๐.๐๐	กองคลัง
๑๐๐	โครงการปลูกต้นไม้เฉลิมพระเกียรติ	๕,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด

### ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาด้านการเมือง-การบริหาร

ลำดับ ที่	โครงการ	จำนวน งบประมาณ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
๑๐๑	โครงการเผยแพร่กฎหมายแก่ประชาชน	๒๐,๐๐๐.๐๐	กองวิชาการและ แผนงาน
๑๐๒	โครงการพัฒนาศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบล ป่าซาง	๑๐,๐๐๐.๐๐	กองวิชาการและ แผนงาน
๑๐๓	โครงการพัฒนาศักยภาพคณะกรรมการจัดทำแผน คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา เทศบาลตำบลป่าซาง	๕๐,๐๐๐.๐๐	กองวิชาการและ แผนงาน
๑๐๔	อุดหนุนที่ทำการปกครองอำเภอป่าซาง ๑.โครงการจัดงานรัฐพิธี	๑๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด
๑๐๕	โครงการตามนโยบายต่างๆของรัฐ	๓๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด
๑๐๖	โครงการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้และ พัฒนาทักษะการ ปฏิบัติ ราชการสำหรับพนักงาน เทศบาล ลูกจ้าง ของ เทศบาลตำบลป่าซาง	๒๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด
๑๐๗	โครงการศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอป่าซาง จังหวัด ลำพูน ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๓	๔๐,๐๐๐.๐๐	กองวิชาการและ แผนงาน
๑๐๘	โครงการฝึกอบรมจิตอาสาจรรยา	๒๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด

๑๐๙	โครงการศูนย์ประสานความปลอดภัยเทศบาลตำบลป่าซาง	๓๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด
๑๑๐	โครงการส่งเสริมความรู้การป้องกันสาธารณภัยแก่สถานศึกษา	๒๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด
๑๑๑	โครงการหนูไม่จมน้ำแน่ ถ้าช่วยกันดูแลและป้องกัน	๓๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาด้านการเมือง-การบริหาร

ลำดับที่	โครงการ	จำนวนงบประมาณ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑๑๒	โครงการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพ อปพร. และเจ้าหน้าที่งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๓๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด
๑๑๓	โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด	๒๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด
๑๑๔	โครงการดำเนินงานศูนย์ช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลป่าซาง	๕๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด
๑๑๕	โครงการพัฒนาศักยภาพคณะกรรมการตรวจรับงานจ้างเทศบาลตำบลป่าซาง	๑๐,๐๐๐.๐๐	กองช่าง
๑๑๖	โครงการฝึกอบรมชุดปฏิบัติการจิตอาสาภัยพิบัติประจำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๖๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด

### การใช้จ่ายงบประมาณ

เทศบาลตำบลป่าซาง มีการใช้จ่ายงบประมาณในการดำเนินโครงการตามเทศบัญญัติ งบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยได้มีการก่องหน้ผูกพัน/ ลงนามในสัญญา รวม ๗๕ โครงการ จำนวนเงิน ๑๒,๗๙๗,๗๓๓.๗๒ บาท มีการเบิกจ่ายงบประมาณ จำนวน ๕๘ โครงการ จำนวนเงิน ๕,๓๒๙,๓๔๓.๗๒ ล้านบาท สามารถจำแนกตามยุทธศาสตร์ ได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์	โครงการ	การก่องหน้ผูกพัน/ ลงนามในสัญญา	โครงการ	การเบิกจ่าย งบประมาณ
การพัฒนา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ	๒๐	๘,๑๘๘,๕๖๗.๐๐	๓	๙๑๐,๑๗๗.๐๐
การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ และการ ท่องเที่ยว	๕	๗๘,๑๒๕.๐๐	๕	๗๘,๑๒๕.๐๐
การพัฒนาด้านสังคม วัฒนธรรมและ คุณภาพชีวิต	๘	๓๔๔,๓๕๕.๐๐	๘	๓๔๔,๓๕๕.๐๐
การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	๘	๖๙๙,๒๙๒.๐๐	๘	๕๐๙,๒๙๒.๐๐
การพัฒนาด้านการศึกษา และการ กีฬา	๑๒	๒,๑๕๐,๕๐๘.๐๐	๑๒	๒,๑๕๐,๕๐๘.๐๐
การพัฒนาด้านระบบสาธารณสุข	๙	๑,๐๑๕,๕๐๐.๗๒	๙	๑,๐๑๕,๕๐๐.๗๒

การพัฒนาด้านการเมือง-การบริหาร	๑๓	๓๒๑,๓๘๖.๐๐	๑๓	๓๒๑,๓๘๖.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๗๕</b>	<b>๑๒,๗๙๗,๗๓๓.๗๒</b>	<b>๕๘</b>	<b>๕,๓๒๙,๓๔๓.๗๒</b>

เทศบาลตำบลป่าซาง มีการใช้จ่ายงบประมาณในการดำเนินโครงการจ่ายขาดเงินสะสม โดยได้มีการ ก่อหนี้ผูกพัน/ลงนามในสัญญา รวม ๑๓ โครงการ จำนวนเงิน ๔,๕๓๑,๔๐๐ บาท มีการเบิกจ่ายงบประมาณ จำนวน ๑๐ โครงการ จำนวนเงิน ๓,๖๘๘,๐๐๐ บาท สามารถจำแนกตามยุทธศาสตร์ ได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์	โครงการ	การก่อหนี้ผูกพัน/ ลงนามในสัญญา	โครงการ	การเบิกจ่าย งบประมาณ
การพัฒนา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ	๑๓	๔,๕๓๑,๔๐๐.๐๐	๑๐	๓,๖๘๘,๐๐๐.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๑๓</b>	<b>๔,๕๓๑,๔๐๐.๐๐</b>	<b>๑๐</b>	<b>๓,๖๘๘,๐๐๐.๐๐</b>

รายละเอียดโครงการที่มีการก่อกำหนดผู้ผูกพัน/ลงนามในสัญญา มีดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ

ลำดับ ที่	ชื่อโครงการตามแผน	งบตามเทศ บัญญัติ	ลงนามสัญญา	เบิกจ่าย
๑	โครงการเสริมผิวแอสฟัลท์ติกคอนกรีต ซอย ๑๓ (ซอยสายสุนีย์ สุรินคำ ไปถนนประชา อุทิศ) หมู่ที่ ๑ (ตามแบบแปลนเทศบาล)	๘๘๗,๐๐๐.๐๐	๘๘๗,๐๐๐.๐๐	ยังไม่ได้ดำเนินการ กันเงินแบบไม่ก่อกำหนด
๒	โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำถนนอุโมงค์ ชุมชนบ้านล้อง หมู่ที่ ๒ ตำบลป่าซาง (ตาม แบบแปลนเทศบาล)	๕๗๗,๘๐๐.๐๐	๕๗๗,๘๐๐.๐๐	ยังไม่ได้ดำเนินการ กันเงินแบบไม่ก่อกำหนด
๓	โครงการก่อสร้างท่อลอดเหลี่ยมคอนกรีตเสริม เหล็ก บริเวณซอยข้างบ้านลุงวี หมู่ที่ ๓ ตำบล ป่าซาง (ตามแบบแปลนเทศบาล)	๓๒๘,๗๐๐.๐๐	๓๒๘,๗๐๐.๐๐	ดำเนินการก่อสร้าง กันเงินแบบก่อกำหนด
๔	โครงการก่อสร้างถนนลูกรังพร้อมรางระบายน้ำ แยกซอย ๖ หมู่ที่ ๓ ตำบลป่าซาง (ตามแบบ แปลนเทศบาล)	๒๘๑,๗๐๐.๐๐	๒๕๗,๐๐๐.๐๐	ดำเนินการก่อสร้าง กันเงินแบบก่อกำหนด

๕	โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก พร้อมวางส่งน้ำเพื่อการเกษตร ตำบลป่าซาง หมู่ที่ ๔ ตำบลป่าซาง (ตามแบบแปลนเทศบาล)	๙๑๖,๐๐๐.๐๐	๙๑๖,๐๐๐.๐๐	ยังไม่ได้ดำเนินการ กั้นเงินแบบไม่ก่อกั้น
๖	โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำ ข้างถนนสาย ประชาอุทิศ หนองหอย หมู่ที่ ๕ ตำบลป่าซาง (ตามแบบแปลนเทศบาลและแบบทางหลวงชนบท)	๔๓๕,๔๐๐.๐๐	๔๓๕,๔๐๐.๐๐	ดำเนินการก่อสร้าง กั้นเงินแบบก่อกั้น
๗	โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก ซอย บ้านลุงสมคิด น้อยยา หมู่ที่ ๑ ตำบลปากบ่อง (ตามแบบแปลนเทศบาล)	๒๒๙,๐๐๐.๐๐	๒๒๙,๐๐๐.๐๐	ยังไม่ได้ดำเนินการ กั้นเงินแบบไม่ก่อกั้น

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ

ลำดับ ที่	ชื่อโครงการตามแผน	งบตามเทศ บัญญัติ	ลงนามสัญญา	เบิกจ่าย
๘	โครงการเสริมผิวแอสฟัลท์ติกคอนกรีต ซอย ๑ หมู่ที่ ๑ ตำบลปากบ่อง (ตามแบบแปลนเทศบาล)	๑๘๗,๗๐๐.๐๐	๑๔๖,๕๐๐.๐๐	๑๔๖,๕๐๐.๐๐
๙	โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก หมู่ที่ ๑ ตำบลปากบ่อง (ตามแบบแปลนเทศบาล)	๒๘๐,๐๐๐.๐๐	๒๘๐,๐๐๐.๐๐	ดำเนินการก่อสร้าง กั้นเงินแบบก่อกั้น
๑๐	โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก ซอย ๑๐/๑ หมู่ที่ ๒ ตำบลปากบ่อง (ตามแบบแปลนเทศบาล)	๔๘๓,๕๐๐.๐๐	๔๘๓,๕๐๐.๐๐	ดำเนินการก่อสร้าง กั้นเงินแบบก่อกั้น
๑๑	โครงการเสริมผิวแอสฟัลท์ติกคอนกรีตถนนสายหน้าวัดเชื่อมพ่อบ้าน หมู่ที่ ๓ ตำบลปากบ่อง (ตามแบบแปลนเทศบาล)	๓๔๙,๗๐๐.๐๐	๓๓๖,๐๐๐.๐๐	๓๓๖,๐๐๐.๐๐

๑๒	โครงการปรับปรุงถนน ซอย ๔ หมู่ที่ ๔ ตำบลปากบ่อง (ตามแบบแปลนเทศบาล)	๖๑๔,๗๐๐.๐๐	๖๑๔,๗๐๐.๐๐	ดำเนินการก่อสร้าง กันเงินแบบก่อสร้าง
๑๓	โครงการเสริมผิวแอสฟัลท์ติกคอนกรีต ซอย ๔ และ ๖ หมู่ที่ ๕ ตำบลปากบ่อง (ตามแบบแปลนเทศบาล)	๔๗๘,๔๐๐.๐๐	๔๗๘,๐๐๐.๐๐	ดำเนินการก่อสร้าง กันเงินแบบก่อสร้าง
๑๔	โครงการก่อสร้างลานเอนกประสงค์ หมู่ที่ ๕ ตำบลปากบ่อง (ตามแบบแปลนเทศบาล)	๒๙๕,๔๐๐.๐๐	๒๙๕,๔๐๐.๐๐	ดำเนินการก่อสร้าง กันเงินแบบก่อสร้าง
๑๕	โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก ซอยบ้านนายวุฒิ หมู่ที่ ๔ ตำบลป่าซาง (ตามแบบแปลนเทศบาล)	๖๔,๘๐๐.๐๐	๖๔,๘๐๐.๐๐	ยังไม่ได้ดำเนินการ กันเงินแบบไม่ก่อสร้าง

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ

ลำดับ ที่	ชื่อโครงการตามแผน	งบตามเทศ บัญญัติ	ลงนามสัญญา	เบิกจ่าย
๑๖	อุดหนุนการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอไฟฟ้าป่าซาง	๔๓๘,๓๔๗.๐๐	๔๒๗,๖๗๗.๐๐	๔๒๗,๖๗๗.๐๐
๑๗	โครงการปรับปรุงระบบประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑ ตำบลปากบ่อง (ตามแบบแปลนเทศบาล)	๘๒,๗๐๐.๐๐	๘๒,๗๐๐.๐๐	ดำเนินการก่อสร้าง กันเงินแบบก่อสร้าง
๑๘	โครงการเจาะบ่อบาดาลบ้านสันนา หมู่ที่ ๑ ตำบลป่าซาง (ตามแบบแปลนเทศบาล)	๑๖๖,๔๐๐.๐๐	๑๖๖,๔๐๐.๐๐	ดำเนินการก่อสร้าง กันเงินแบบก่อสร้าง
๑๙	โครงการปรับปรุงระบบประปาสนามกีฬาเทศบาลตำบลป่าซาง (ตามแบบทรัพยากรน้ำ)	๑,๑๖๖,๐๐๐.๐๐	๑,๑๖๖,๐๐๐.๐๐	ดำเนินการก่อสร้าง กันเงินแบบก่อสร้าง
๒๐	ติดตั้งไฟกระพริบ จำนวน ๑ ชุด	๑๕,๙๙๐.๐๐	๑๕,๙๙๐.๐๐	ยังไม่ได้ดำเนินการ กันเงินแบบไม่ก่อสร้าง



## ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ และการท่องเที่ยว

ลำดับ ที่	ชื่อโครงการตามแผน	งบตามเทศ บัญญัติ	ลงนามสัญญา	เบิกจ่าย
๒๑	โครงการพัฒนาศักยภาพสตรี	๒๐,๐๐๐.๐๐	๑๖,๒๓๐.๐๐	๑๖,๒๓๐.๐๐
๒๒	โครงการอบรมส่งเสริมอาชีพการทำขนม	๑๑,๐๖๘.๐๐	๑๑,๐๖๘.๐๐	๑๑,๐๖๘.๐๐
๒๓	โครงการอบรมส่งเสริมอาชีพการถนอมอาหาร	๒๐,๐๐๐.๐๐	๑๑,๓๒๓.๐๐	๑๑,๓๒๓.๐๐
๒๔	โครงการอบรมส่งเสริมอาชีพการทำไส้อั่วและ หมูแดดเดียว	๑๕,๐๐๐.๐๐	๑๔,๕๐๔.๐๐	๑๔,๕๐๔.๐๐
๒๕	โครงการอบรมส่งเสริมอาชีพการทำผลิตภัณฑ์ จากเคคูพาร์ต	๒๕,๐๐๐.๐๐	๒๕,๐๐๐.๐๐	๒๕,๐๐๐.๐๐

## ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านสังคม วัฒนธรรมและคุณภาพชีวิต

ลำดับ ที่	ชื่อโครงการตามแผน	งบตามเทศ บัญญัติ	ลงนามสัญญา	เบิกจ่าย
๒๖	โครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุ	๕๐,๐๐๐.๐๐	๔๙,๙๖๐.๐๐	๔๙,๙๖๐.๐๐
๒๗	โครงการพัฒนาศักยภาพเด็กและเยาวชน	๓๐,๐๐๐.๐๐	๑๘,๐๐๕.๐๐	๑๘,๐๐๕.๐๐
๒๘	โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ชุมชนเข้มแข็ง	๓๐,๐๐๐.๐๐	๓๐,๐๐๐.๐๐	๓๐,๐๐๐.๐๐
๒๙	โครงการถวายเทียนเข้าพรรษา	๑๕,๐๐๐.๐๐	๑๔,๘๙๐.๐๐	๑๔,๘๙๐.๐๐
๓๐	โครงการจัดงานประเพณีลอยกระทง	๖๐,๐๐๐.๐๐	๕๘,๙๐๐.๐๐	๕๘,๙๐๐.๐๐
๓๑	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้านบ้านปากบ่อ	๑๗๐,๐๐๐.๐๐	๑๕๐,๐๐๐.๐๐	๑๕๐,๐๐๐.๐๐

๓๒	อุดหนุนสถานีตำรวจภูธรป่าซาง	๑๕,๖๐๐.๐๐	๑๕,๖๐๐.๐๐	๑๕,๖๐๐.๐๐
๓๓	อุดหนุนที่ทำการปกครองอำเภอป่าซาง	๙๒,๐๐๐.๐๐	๗,๐๐๐.๐๐	๗,๐๐๐.๐๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ลำดับ ที่	ชื่อโครงการตามแผน	งบตามเทศ บัญญัติ	ลงนามสัญญา	เบิกจ่าย
๓๔	โครงการความรู้คู่ชุมชน สะอาดสดใสไร้มลพิษ	๑๐,๐๐๐.๐๐	๙,๓๕๗.๐๐	๙,๓๕๗.๐๐
๓๕	โครงการชุมชนลดขยะเพื่อสิ่งแวดล้อมที่ดี	๑๒,๐๐๐.๐๐	๑๒,๐๐๐.๐๐	๑๒,๐๐๐.๐๐
๓๖	โครงการแปรรูปขยะอินทรีย์ลดโลกร้อน	๒๐,๐๐๐.๐๐	๙,๔๐๐.๐๐	๙,๔๐๐.๐๐
๓๗	โครงการประชาชนร่วมใจติดตั้งป๋อดักไขมัน	๑๐,๐๐๐.๐๐	๘,๐๘๕.๐๐	๘,๐๘๕.๐๐
๓๘	โครงการ ๓ Rs ประชากรู้ คัดแยกขยะ	๑๐,๐๐๐.๐๐	๑๐,๐๐๐.๐๐	๑๐,๐๐๐.๐๐

๓๙	โครงการบำบัดน้ำเสียด้วยมือเรา EM Ball ลดโลกร้อน	๑๒,๐๐๐.๐๐	๔,๐๐๐.๐๐	๔,๐๐๐.๐๐
๔๐	โครงการจัดการขยะมูลฝอยในเขตเทศบาล ตำบลป่าซาง	๗๐๐,๐๐๐.๐๐	๖๕๖,๐๐๐.๐๐	๕๕๖,๐๐๐.๐๐
๔๑	โครงการชุมชนสวยใส ใส่ใจสิ่งแวดล้อม	๑๐,๐๐๐.๐๐	๔๕๐	๔๕๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านการศึกษาและการกีฬา

ลำดับ ที่	ชื่อโครงการตามแผน	งบตามเทศ บัญญัติ	ลงนามสัญญา	เบิกจ่าย
๔๒	โครงการพัฒนาการเรียนการสอนโดยเน้นเด็ก เป็นสำคัญ	๒๐,๐๐๐.๐๐	๑๕,๐๘๒.๐๐	๑๕,๐๘๒.๐๐
๔๓	โครงการอบรมพัฒนาการประกันคุณภาพ ภายในและการบริหารสถานศึกษา	๕,๐๐๐.๐๐	๓,๗๐๐.๐๐	๓,๗๐๐.๐๐
๔๔	โครงการส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่าง สถานศึกษากับชุมชน	๑๐,๐๐๐.๐๐	๙,๘๗๙.๐๐	๙,๘๗๙.๐๐
๔๕	โครงการหนุน้อยเรียนรู้สู่โลกกว้าง	๒๐,๐๐๐.๐๐	๑๕,๕๓๐.๐๐	๑๕,๕๓๐.๐๐
๔๖	โครงการจัดงานวันเด็กแห่งชาติ	๘๐,๐๐๐.๐๐	๗๘,๙๘๐.๐๐	๗๘,๙๘๐.๐๐

๔๗	โครงการวันสำคัญทางศาสนาและวันสำคัญของชาติ	๕,๐๐๐.๐๐	๓,๕๔๕.๐๐	๓,๕๔๕.๐๐
๔๘	โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการบริหารสถานศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลป่าซาง	๔๖๓,๘๐๐.๐๐	๓๐๕,๗๘๐.๐๐	๓๐๕,๗๘๐.๐๐
๔๙	โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษา(โรงเรียนอนุบาลเทศบาลตำบลป่าซาง)	๖๘๓,๐๐๐.๐๐	๕๔๙,๙๔๑.๐๐	๕๔๙,๙๔๑.๐๐
๕๐	โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษา อุดหนุนสำหรับส่งเสริมศักยภาพการจัดการศึกษาท้องถิ่น	๓๑๘,๓๐๐.๐๐	๑๓๙,๕๐๐.๐๐	๑๓๙,๕๐๐.๐๐
๕๑	อุดหนุนโรงเรียน (อาหารกลางวัน สพฐ.)	๑,๓๒๐,๐๐๐.๐๐	๙๓๓,๔๖๐.๐๐	๙๓๓,๔๖๐.๐๐
๕๒	โครงการเพิ่มประสบการณ์การเรียนรู้เด็กปฐมวัย	๒๐,๐๐๐.๐๐	๕,๔๑๐.๐๐	๕,๔๑๐.๐๐
๕๓	โครงการสวนสาธารณะเฉลิมพระเกียรติเนื่องในโอกาสมหามงคลพระราชพิธีบรมราชาภิเษก	๑๐๐,๐๐๐.๐๐	๘๙,๗๐๑.๐๐	๘๙,๗๐๑.๐๐

### ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านระบบสาธารณสุข

ลำดับที่	ชื่อโครงการตามแผน	งบตามเทศบัญญัติ	ลงนามสัญญา	เบิกจ่าย
๕๔	โครงการตรวจสอบคุณภาพน้ำดื่ม น้ำบริโภคในชุมชน	๒๐,๐๐๐.๐๐	๑๒,๐๐๐.๐๐	๑๒,๐๐๐.๐๐
๕๕	โครงการบริการการแพทย์ฉุกเฉิน	๖๔๘,๐๐๐.๐๐	๖๔๘,๐๐๐.๐๐	๖๔๘,๐๐๐.๐๐
๕๖	โครงการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อที่เกิดจากสัตว์สู่คน	๑๐,๐๐๐.๐๐	๒,๔๕๐.๐๐	๒,๔๕๐.๐๐
๕๗	โครงการป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออกในชุมชน	๑๓๐,๐๐๐.๐๐	๘๒,๔๐๘.๗๒	๘๒,๔๐๘.๗๒

๕๘	โครงการบริการสาธารณสุขเคลื่อนที่	๑๐,๐๐๐.๐๐	๘,๒๐๔.๐๐	๘,๒๐๔.๐๐
๕๙	โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า	๕๐,๐๐๐.๐๐	๔๓,๖๕๐.๐๐	๔๓,๖๕๐.๐๐
๖๐	โครงการเฝ้าระวังและป้องกันโรคระบบทางเดินหายใจ	๑๐,๐๐๐.๐๐	๙,๖๒๒.๐๐	๙,๖๒๒.๐๐
๖๑	โครงการคุ้มครองผู้บริโภคด้านอาหารและน้ำ	๑๐,๐๐๐.๐๐	๙,๑๖๖.๐๐	๙,๑๖๖.๐๐
๖๒	เงินอุดหนุนตามโครงการตามพระราชดำริด้านสาธารณสุข	๒๐๐,๐๐๐.๐๐	๒๐๐,๐๐๐.๐๐	๒๐๐,๐๐๐.๐๐

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๗ ด้านการเมืองการบริหาร

ลำดับที่	ชื่อโครงการตามแผน	งบตามเทศบัญญัติ	ลงนามสัญญา	เบิกจ่าย
๖๓	โครงการลดใช้พลังงาน	๒๐,๐๐๐.๐๐	๑๙,๖๐๐.๐๐	๑๙,๖๐๐.๐๐
๖๔	โครงการเชิดชูเกียรติพนักงานลูกจ้างผู้มีคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติราชการและให้บริการดีเด่น	๑๐,๐๐๐.๐๐	๒,๕๐๐.๐๐	๒,๕๐๐.๐๐
๖๕	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อประชาคมแผนพัฒนาท้องถิ่น/แผนชุมชน เทศบาลตำบลป่าซาง	๔๐,๐๐๐.๐๐	๒๐,๘๐๐.๐๐	๒๐,๘๐๐.๐๐

๖๖	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน โครงการจัดตั้งหมู่บ้านเข้มแข็งป้องกันยาเสพติด	๑๐๐,๐๐๐.๐๐	๑๐๐,๐๐๐.๐๐	๑๐๐,๐๐๐.๐๐
๖๗	โครงการฝึกอบรมมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรม และเพิ่มประสิทธิภาพ พนักงาน ลูกจ้างเทศบาลตำบลป่าซาง	๒๐,๐๐๐.๐๐	๑๙,๗๖๐.๐๐	๑๙,๗๖๐.๐๐
๖๘	โครงการเพิ่มรายได้จากแผนที่ภาษีและทรัพย์สินให้สอดคล้องกับแผนพัฒนา	๒๕,๒๐๐.๐๐	๒๕,๒๐๐.๐๐	๒๕,๒๐๐.๐๐
๖๙	โครงการปลูกต้นไม้เฉลิมพระเกียรติ	๕,๐๐๐.๐๐	๔๘๐	๔๘๐
๗๐	โครงการตามนโยบายต่างๆของรัฐ	๓๐,๐๐๐.๐๐	๑๗,๗๒๖.๐๐	๑๗,๗๒๖.๐๐
๗๑	โครงการศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓	๔๐,๐๐๐.๐๐	๓๙,๙๑๕.๐๐	๓๙,๙๑๕.๐๐
๗๒	โครงการฝึกอบรมจิตอาสาจราจร	๒๐,๐๐๐.๐๐	๑๙,๘๖๐.๐๐	๑๙,๘๖๐.๐๐

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๗ ด้านการเมืองการบริหาร

ลำดับที่	ชื่อโครงการตามแผน	งบตามเทศบัญญัติ	ลงนามสัญญา	เบิกจ่าย
๗๓	โครงการศูนย์ประสานงานความปลอดภัยเทศบาลตำบลป่าซาง	๓๐,๐๐๐.๐๐	๒๑,๕๐๐.๐๐	๒๑,๕๐๐.๐๐
๗๔	โครงการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพ อปพร.และเจ้าหน้าที่งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๓๐,๐๐๐.๐๐	๒๙,๘๔๕.๐๐	๒๙,๘๔๕.๐๐
๗๕	โครงการฝึกอบรมชุดปฏิบัติการจิตอาสาภัยพิบัติประจำเทศบาลตำบลป่าซาง	๖๐,๐๐๐.๐๐	๔,๒๐๐.๐๐	๔,๒๐๐.๐๐

รายละเอียดโครงการจ่ายขาดเงินสะสม ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ที่มีการก่อหนี้ผูกพัน/ลงนามในสัญญา มีดังนี้  
 ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ

ลำดับ ที่	โครงการ	จำนวน งบประมาณ	ลงนามสัญญา	งบประมาณ คงเหลือ
๑	ก่อสร้างถนน คสล.ชอยก้างปลาหลังโรงเรียน บ้านป่าซาง(พิศาล) หมู่ที่ ๑ ตำบลป่าซาง	๒๕๑,๐๐๐.๐๐	๒๔๗,๐๐๐.๐๐	๔,๐๐๐.๐๐
๒	วางท่อส่งน้ำเพื่อ การเกษตร ม.๓ ต.ป่าซาง	๔๘,๓๐๐.๐๐	-	ยังไม่ได้ดำเนินการ
๓	เสริมผิวแอสฟัลท์ติกคอนกรีต ชอยโรงสีข้าว หมู่ที่ ๔ ตำบลป่าซาง	๔๗๘,๐๐๐.๐๐	๔๗๗,๐๐๐.๐๐	๑,๐๐๐.๐๐
๔	ก่อสร้างถนนคสล. ชอย ๑๕ ม.๔ ต.ป่าซาง	๓๓๒,๐๐๐.๐๐	๓๓๑,๕๐๐.๐๐	๕๐๐.๐๐



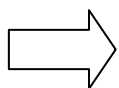
๕	วางท่อ คสล.ข้างถนน สายทำต้นไม้ ๒ ต.ปากบ่อง ไป บ้านล้อม ม.๒ ต.ป่าซาง	๘๘๔,๘๐๐.๐๐	๘๐๐,๐๐๐.๐๐	๘๔,๘๐๐.๐๐
๖	เสริมผิวแอสฟัลท์ติก คอนกรีต ซอย ๑๐ ม. ๓ ต.ป่าซาง	๔๔๒,๓๐๐.๐๐	๔๑๐,๐๐๐.๐๐	๓๒,๓๐๐.๐๐
๗	เสริมผิวแอสฟัลท์ติก คอนกรีต ม.๑ ต.ปากบ่อง	๑๖๓,๘๐๐.๐๐	๑๓๗,๐๐๐.๐๐	๒๖,๘๐๐.๐๐
๘	ก่อสร้างถนน คสล. ซอย ๑๑ ม.๓ ต.ป่าซาง	๔๑๖,๐๐๐.๐๐	๔๑๕,๕๐๐.๐๐	๕๐๐.๐๐
๙	วางท่อประปาหมู่บ้านหนองหอย หมู่ที่ ๕ ต.ป่าซาง	๔๖๕,๗๐๐.๐๐	-	ยังไม่ได้ดำเนินการ
๑๐	วางท่อประปาหมู่บ้านดอนนา หมู่ที่ ๒ ต.ป่าซาง	๙๐,๕๐๐.๐๐	-	ยังไม่ได้ดำเนินการ
๑๑	ติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่าง ภายในสนามกีฬาเทศบาล ตำบลป่าซาง	๑๘๙,๐๐๐.๐๐	๑๘๓,๐๐๐.๐๐	๖,๐๐๐.๐๐
๑๒	ถนนแอสฟัลท์ติกคอนกรีต ซอย ๙ หมู่ ๕ ตำบลปากบ่อง	๓๒๐,๐๐๐.๐๐	๒๘๗,๐๐๐.๐๐	๓๓,๐๐๐.๐๐
๑๓	ก่อสร้างห้องน้ำสนามกีฬา เทศบาลตำบลป่าซาง	๔๐๐,๐๐๐.๐๐	๔๐๐,๐๐๐.๐๐	-

รายละเอียดโครงการค้ำจ่ายในเทศบัญญัติ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ที่มีการเบิกจ่าย ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มีดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ

ลำดับที่	โครงการ	จำนวนงบประมาณ	ลงนามสัญญา	งบประมาณคงเหลือ
๑	โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก บ้านกอแก ซอย ๒ ซ้ำงอู่รถ หมู่ ๕ ตำบลป่าซาง	๖๙๗,๐๐๐.๐๐	๕๘๗,๐๐๐.๐๐	๑๑๐,๐๐๐.๐๐

๒	โครงการวางท่อระบายน้ำพร้อมบ่อพักถนน บ้านฉางข้าวน้อยเหนือ ซอย ๑๐ หมู่ ๓ ตำบลป่าซาง	๙๖,๐๐๐.๐๐	๙๔,๘๐๐.๐๐	๑,๒๐๐.๐๐
๓	โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำชุมชนดอนนา หมู่ ๒ ตำบลป่าซาง	๒๐๓,๕๐๐.๐๐	๑๘๓,๐๐๐.๐๐	๒๐,๕๐๐.๐๐
๔	โครงการก่อสร้างป้ายสวนสาธารณะ เฉลิมพระเกียรติเนื่องในโอกาสสมหามงคล พระราชพิธีราชาภิเษก	๒๒๑,๐๐๐.๐๐	๒๑๙,๐๐๐.๐๐	๒,๐๐๐.๐๐



โครงการที่ดำเนินการโดยไม่ใช้งบประมาณ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

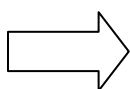
ลำดับที่	โครงการ	จำนวน งบประมาณ	เหตุผล
----------	---------	-------------------	--------

๑	โครงการส่งเสริมและพัฒนาการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ เพื่อมุ่งสู่การเป็นเมืองลดคาร์บอนเทศบาลตำบลป่าซาง	๑๐,๐๐๐.๐๐	ดำเนินการโดยไม่ใช้งบประมาณ
๒	โครงการฟื้นฟูและพัฒนาลำน้ำ คูคลอง เพื่อสิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิตของประชาชน	๑๐,๐๐๐.๐๐	บูรณาการร่วมกันงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลตำบลป่าซาง

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาด้านการเมือง-การบริหาร

ลำดับที่	โครงการ	จำนวนงบประมาณ	เหตุผล
----------	---------	---------------	--------

๑	โครงการจัดทำแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลป่าซาง	๒๐,๐๐๐.๐๐	ดำเนินการร่วมกับโครงการประชุมประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบลป่าซาง
๒	โครงการเผยแพร่กฎหมายแก่ประชาชน	๒๐,๐๐๐.๐๐	บูรณาการร่วมกับโครงการฝึกอบรมมาตรฐาน คุณธรรม จริยธรรมและเพิ่มประสิทธิภาพพนักงานลูกจ้างเทศบาลตำบลป่าซาง
๓	โครงการดำเนินงานศูนย์ช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลป่าซาง	๕๐,๐๐๐.๐๐	ดำเนินการโดยเบิกจ่ายงบประมาณจากเงินสะสม เพื่อช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ จำนวน ๑,๕๓๗ ครัวเรือน เป็นเงิน ๗๑๔,๙๐๓.๖๐บาท
๔	โครงการวันท้องถิ่นไทย	๑๐,๐๐๐.๐๐	ดำเนินการโดยเบิกจ่ายงบประมาณในหมวดค่าใช้สอย



โครงการที่ไม่ได้ดำเนินการเบิกจ่าย

## ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ และการท่องเที่ยว

ลำดับที่	โครงการ	จำนวนงบประมาณ	เหตุผล
๑	โครงการป่าชาย เมืองน่ายู่ เปิดประตู สู่อาเซียน	๔๐,๐๐๐.๐๐	ไม่ได้ดำเนินการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙
๒	โครงการส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวเทศบาลตำบลป่าชาย	๒๗,๐๐๐.๐๐	ไม่ได้ดำเนินการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙
๓	โครงการอบรมส่งเสริมอาชีพ การทำไม้กวาดทางมะพร้าว	๒๐,๐๐๐.๐๐	ไม่ได้ดำเนินการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙

## ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านสังคม วัฒนธรรมและคุณภาพชีวิต

ลำดับที่	โครงการ	จำนวนงบประมาณ	เหตุผล
๑	โครงการครองครัวเข้มแข็ง รวมแรงเป็นหนึ่ง	๓๐,๐๐๐.๐๐	ไม่ได้ดำเนินการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙
๒	โครงการจัดงานประเพณีสงกรานต์	๐.๐๐	ไม่ได้ดำเนินการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โอนลดงบประมาณ)
๓	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านท่าตันนึ่ง	๒๐,๐๐๐.๐๐	ไม่ได้ดำเนินการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙
๔	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านล่อง	๒๐,๐๐๐.๐๐	ไม่ได้ดำเนินการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙
๕	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านหนองผำ	๒๐,๐๐๐.๐๐	ไม่ได้ดำเนินการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙

ลำดับที่	โครงการ	จำนวนงบประมาณ	เหตุผล
๖	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านหนองสลัก	๒๐,๐๐๐.๐๐	ไม่ได้ดำเนินการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙
๗	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านฉางข้าวน้อยใต้	๒๐,๐๐๐.๐๐	ไม่ได้ดำเนินการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙
๘	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านฉางข้าวน้อยเหนือ	๒๐,๐๐๐.๐๐	ไม่ได้ดำเนินการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙
๙	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านป่าซาง	๖๐,๐๐๐.๐๐	ไม่ได้ดำเนินการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙
๑๐	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านหนองหอย	๒๐,๐๐๐.๐๐	ไม่ได้ดำเนินการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙

## ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ลำดับที่	โครงการ	จำนวนงบประมาณ	เหตุผล
๑	โครงการจัดซื้อชุดดำ เพื่อรองรับขยะมูลฝอยที่ประทับตราสัญลักษณ์/ข้อความเทศบาลตำบลป่าซาง	๐.๐๐	ไม่ได้ดำเนินการเนื่องจากมีการจัดการขยะแบบฝังกลบ (โอนลดงบประมาณ)

## ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านการศึกษา และการกีฬา

ลำดับที่	โครงการ	จำนวนงบประมาณ	เหตุผล
๑	โครงการแข่งขันทักษะทางวิชาการและมหกรรมการศึกษา	๓๐,๐๐๐.๐๐	ไม่ได้ดำเนินการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙
๒	โครงการวันวิชาการ	๑๕,๐๐๐.๐๐	ไม่ได้ดำเนินการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙
๓	โครงการพัฒนาครู/ ผู้ดูแลเด็กของสถานศึกษา	๕,๐๐๐.๐๐	ไม่ได้ดำเนินการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙



ลำดับที่	โครงการ	จำนวนงบประมาณ	เหตุผล
๔	โครงการพัฒนาศักยภาพคณะกรรมการบริหาร ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและผู้เกี่ยวข้องด้านการศึกษา	๒๐,๐๐๐.๐๐	ไม่ได้ดำเนินการ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙
๕	โครงการค่ายคุณธรรมจริยธรรม	๕๐,๐๐๐.๐๐	ไม่ได้ดำเนินการ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙
๖	โครงการแข่งขันกีฬาชุมชนสัมพันธ์ตำบลยาเสฟติด	๐.๐๐	ไม่ได้ดำเนินการ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โอนลดงบประมาณ)
๗	โครงการแข่งขันกีฬาของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลตำบลป่าซาง	๒๐,๐๐๐.๐๐	ไม่ได้ดำเนินการ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙
๘	โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายบริหารสถานศึกษา (เงินอุดหนุนสำหรับพัฒนาผู้ประกอบการวิชาชีพ สังกัด ศพด.)	๑๐,๐๐๐.๐๐	ไม่ได้อยู่ในขั้นตอนของการประเมินครู คศ.๒

## ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาด้านการเมือง-การบริหาร

ลำดับที่	โครงการ	จำนวนงบประมาณ	เหตุผล
๑	โครงการส่งเสริมการทำเกษตร ๔.๐	๒๐,๐๐๐.๐๐	ไม่ได้ดำเนินการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙
๒	โครงการพัฒนาศักยภาพข้าราชการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๒๐,๐๐๐.๐๐	ไม่ได้ดำเนินการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙
๓	โครงการเทศบาลพบประชาชน	๓๐,๐๐๐.๐๐	ไม่ได้ดำเนินการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙
๔	โครงการวันเทศบาล	๓๐,๐๐๐.๐๐	ไม่ได้ดำเนินการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙
๕	ค่าใช้จ่ายในการเลือกตั้งหรือคัดสรร	๕๖๔,๐๐๐.๐๐	เนื่องจากไม่มีการจัดการเลือกตั้ง
๖	โครงการพัฒนาศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลป่าซาง	๑๐,๐๐๐.๐๐	ไม่ได้ดำเนินการ
๗	โครงการพัฒนาศักยภาพคณะกรรมการจัดทำแผนคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลป่าซาง	๕๐,๐๐๐.๐๐	ไม่ได้ดำเนินการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙

ลำดับที่	โครงการ	จำนวนงบประมาณ	เหตุผล
๘	อุดหนุนที่ทำการปกครองอำเภอป่าซาง ๑.โครงการจัดงานรัฐพิธี	๑๐,๐๐๐.๐๐	อำเภอป่าซางไม่ขอรับ งบประมาณเงินอุดหนุน
๙	โครงการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้และ พัฒนา ทักษะการปฏิบัติ ราชการสำหรับพนักงาน เทศบาล ลูกจ้าง ของ เทศบาลตำบลป่าซาง	๒๐,๐๐๐.๐๐	ไม่ได้ดำเนินการ เนื่องจากสถานการณ์ การแพร่ระบาดของ เชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙
๑๐	โครงการส่งเสริมความรู้การป้องกันสาธารณสุข แก่สถานศึกษา	๒๐,๐๐๐.๐๐	ไม่ได้ดำเนินการ เนื่องจากสถานการณ์ การแพร่ระบาดของ เชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙
๑๑	โครงการหนูไม่จมน้ำแน่ ถ้าช่วยกันดูแลและ ป้องกัน	๓๐,๐๐๐.๐๐	ไม่ได้ดำเนินการ เนื่องจากสถานการณ์ การแพร่ระบาดของ เชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙
๑๒	โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด	๒๐,๐๐๐.๐๐	ไม่ได้ดำเนินการ เนื่องจากสถานการณ์ การแพร่ระบาดของ เชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙
๑๓	โครงการพัฒนาศักยภาพคณะกรรมการตรวจรับ งานจ้างเทศบาลตำบลป่าซาง	๑๐,๐๐๐.๐๐	ไม่ได้ดำเนินการ เนื่องจากสถานการณ์ การแพร่ระบาดของ เชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙

รายงานผลการดำเนินการตามข้อมูลในระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและประเมินผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-plan) ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

รายการ	จำนวนโครงการ	จำนวนงบประมาณ (บาท)
การตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓	๑๑๖	๑๕,๖๐๑,๒๐๕
ผลการดำเนินงานตามข้อมูลระบบ (e-plan) โครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	๕๘	๕,๓๒๙,๓๔๓.๗๒
คิดเป็นร้อยละ	๕๐.๐๐	
โครงการที่กั้นเงิน	๑๗	๗,๓๐๓,๔๙๐
โครงการที่ดำเนินการโดยไม่ใช้งบประมาณ	๖	
คิดเป็นร้อยละ	๑๙.๘๒๘	
โครงการที่ได้รับเงินงบประมาณ แต่ยกเลิก และไม่ได้ดำเนินการ	๓๕	
คิดเป็นร้อยละ	๓๐.๑๗๒	

- ๑. จำนวนโครงการในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓ จำนวน ๑๑๖ โครงการ
- ๒. ผลการดำเนินงานตามข้อมูลระบบ (e-plan) โครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๕๘ โครงการ
- ๓. โครงการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ที่ขอเงินไว้แต่ยังไม่ดำเนินการ จำนวน ๑๗ โครงการ
- ๔. โครงการที่ได้รับเงินงบประมาณแต่ดำเนินการโดยไม่ใช้งบประมาณ จำนวน ๖ โครงการ
- ๕. โครงการที่ได้รับเงินงบประมาณ แต่ยกเลิก และไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๓๕ โครงการ

สรุป : จำนวนโครงการที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๘๑ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๘๓

รายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

รายการ	จำนวนโครงการ	จำนวนงบประมาณ (บาท)
โครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่น (๒๕๖๑-๒๕๖๕) ปีงบประมาณ ๒๕๖๓	๑๘๖	๕๕,๕๗๑,๐๙๐
<b>รวมโครงการ</b>	<b>๑๘๖</b>	
โครงการที่นำมาตั้งเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี	๑๑๖	๑๕,๖๐๑,๒๐๕
โครงการที่จ่ายขาดเงินสะสม	๑๓	๔,๕๓๑,๔๐๐
โครงการที่ได้รับงบประมาณจากหน่วยงานอื่น	๘	๘,๐๓๗,๕๐๐
<b>รวมโครงการที่นำมาดำเนินการ</b>	<b>๑๓๗</b>	
<b>คิดเป็นร้อยละ</b>	<b>๗๓.๖๕</b>	

## ความคิดเห็นจากคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลป่าซาง

### ปัญหาและอุปสรรคในการนำแผนพัฒนาไปสู่การปฏิบัติ

๑. ประชาชนยังขาดความรู้ความเข้าใจ ในกระบวนการมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงาน/โครงการ โดยมากจะเสนอเฉพาะโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐาน
๒. โครงการ/กิจกรรมที่ประชาคมได้เสนอขึ้นมาใหม่มีจำนวนมากขึ้น ประกอบกับโครงการ/กิจกรรมเดิมที่ไม่ได้ดำเนินการให้คงไว้ในปีต่อไป ส่งผลให้จำนวนโครงการตามแผนพัฒนามีจำนวนมาก
๓. ปัญหาที่เสนอมานี้ ไม่ได้มาจากความต้องการที่แท้จริงของชุมชน มีการเสนอโครงการเฉพาะกลุ่มที่เข้าร่วมประชาคมเท่านั้น
๔. โครงการที่เสนอเข้าบรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่นไม่สามารถดำเนินการได้ บางโครงการมีปัญหาเรื่องพื้นที่และการขออนุญาต
๕. ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ในภาพรวม นำไปปฏิบัติได้ไม่ถึงร้อยละ ๘๐ เนื่องจากงบประมาณส่วนหนึ่งต้องนำไปใช้จ่ายในส่วนของการจ่ายประจำ ได้แก่ เงินเดือนค่าจ้าง ค่าสาธารณูปโภคต่างๆ ประกอบกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินกิจกรรม/โครงการเกี่ยวกับการประชุม อบรม สัมมนา หรือกิจกรรมที่ความเสี่ยงต่อการแพร่เชื้อในสถานที่ที่มีประชาชนจำนวนมากได้

### ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลป่าซาง

๑. กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการเข้าร่วมประชาคม เช่น คณะกรรมการหมู่บ้าน กลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน กลุ่มเกษตรกร กลุ่มสตรีแม่บ้าน กลุ่มอาชีพ กลุ่มเยาวชน และมีการประชาสัมพันธ์และให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนและกระบวนการในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น
๒. ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ การจัดประชาคมในหมู่ที่ ๑ ตำบลป่าซาง ควรจัดประชาคมเป็นรายชุมชน เนื่องจากในปีที่ผ่านมาการจัดประชาคมรวมทั้ง ๔ ชุมชน ทำให้มีผู้สนใจเข้าร่วมกิจกรรมน้อย อาจเพราะไม่สะดวกในการเดินทางเข้าร่วมกิจกรรม
๓. ในการประชาคมของหมู่ที่ ๑ ตำบลป่าซาง ขอให้ทางหมู่บ้านสรุปเรียงลำดับปัญหาและความต้องการ เพื่อเป็นการเสนอโครงการที่ทางชุมชนต้องการจริง ๆ เนื่องจาก มี ๔ ชุมชน จำนวนโครงการที่เสนอมีจำนวนมาก
๔. โครงการ / กิจกรรมที่ได้ตั้งงบประมาณในเทศบัญญัติแล้ว ควรเร่งรัดดำเนินโครงการ/กิจกรรมให้เสร็จสิ้นภายในปีงบประมาณนั้น ๆ
๕. ควรมีการสำรวจข้อมูลความต้องการของประชาชน โดยการลงพื้นที่เชิงรุกก่อนการจัดทำประชาคม เพื่อสามารถใช้ประกอบเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของชุมชน เพื่อนำไปสู่แนวทางการกำหนดทิศทางการพัฒนาที่สามารถสนองตอบความต้องการของประชาชนและสามารถแก้ไขปัญหาเป็นไปอย่างรวดเร็ว
๖. โครงการที่เสนอเข้าบรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลมีจำนวนมากเกินไป บางโครงการบรรจุไว้ในแผนตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๖๑ ยังไม่ได้ดำเนินการ ควรพิจารณาจัดลำดับความสำคัญ ตามความต้องการของหมู่บ้าน และคัดเลือกโครงการที่จะเกิดประโยชน์อย่างแท้จริงมาบรรจุไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น

๗. ทุกแผนงาน/โครงการที่บรรจุไว้ในแผนพัฒนาควรคำนึงถึงความเป็นไปได้ในเรื่องของความพร้อมด้านพื้นที่ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ ผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อม และสถานะทางการเงินการคลังของท้องถิ่นเป็นสำคัญ ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานภายนอก

๘. คณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนา ฯ ควรจะมีการลงพื้นที่เพื่อติดตามโครงการ โดยประชุม คัดเลือกโครงการและลงพื้นที่ติดตามผลดำเนินงานของเทศบาล ก่อนที่จะมีการประชุมติดตามประเมินผลแผนพัฒนา

๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบควรมีการสรุปผลการดำเนินโครงการ และการติดตามประเมินผลโครงการ อย่างน้อยเพื่อให้ได้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินโครงการนั้นว่าควรจะดำเนินการต่อไปหรือไม่ หรือต้องปรับปรุงอะไรบ้างในการดำเนินโครงการครั้งต่อไป

๑๐. เอกสารรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น นอกจากเสนอสภาเทศบาลรับทราบและ ประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกันแล้ว จะต้องมีการแจ้งเวียนผลการดำเนินงานในภาพรวมให้สำนัก/กอง ทราบ เพื่อจะได้นำไปปรับปรุง พัฒนาให้ดีขึ้นหรือรักษามาตรฐานที่ดีอยู่แล้วให้ดีขึ้นต่อไป

## ส่วนที่ ๕

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

ดำเนินการสำรวจข้อมูล โดย มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลป่าซาง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน โดยทำการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการครอบคลุม ๔ ภารกิจได้แก่

๑. งานด้านทะเบียน
๒. งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
๓. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
๔. งานด้านสาธารณสุข

โดยนำเสนอผลการศึกษา ดังนี้

- ๑ ข้อมูลเบื้องต้น
- ๒ ข้อมูลทั่วไป
- ๓ ข้อมูลความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลป่าซาง
- ๔ ข้อมูลความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการให้บริการของเทศบาลตำบลป่าซาง

ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลป่าซาง พบว่า โดยภาพรวมแล้วประชาชนผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลป่าซางมีความพึงพอใจต่อการได้รับบริการอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๐



### ๕.๑ ข้อมูลเบื้องต้นผู้ตอบแบบสอบถามในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลป่าซาง

จากการเก็บข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างประชาชนผู้ใช้บริการของเทศบาลตำบลป่าซาง จำนวน ๔๐๐ คน ผลการศึกษาจำแนกตามจำนวนครั้งที่มารับบริการและช่วงเวลาในการมารับบริการ ดังแสดงในตารางที่ ๕ - ๑

ตารางที่ ๕ - ๑ ข้อมูลเบื้องต้น

n = ๔๐๐

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๑. จำนวนครั้งที่มารับบริการ		
นานๆ ครั้ง	๓๕๒	๘๘.๐๐
๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน	๓๒	๘.๐๐
๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน	๘	๒.๐๐
มากกว่า ๔ ครั้งขึ้นไป	๘	๒.๐๐
๒. ช่วงเวลาที่ได้รับบริการ		
๐๘.๓๐ น. - ๑๐.๐๐ น.	๓๗๖	๙๔.๐๐
๑๐.๐๑ น. - ๑๒.๐๐ น.	๘	๒.๐๐
๑๒.๐๑ น. - ๑๔.๐๐ น.	๑๖	๔.๐๐
๑๔.๐๑ น. - ปิดทำการ	-	-

### ๕.๒ ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถามในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลป่าซาง

จากการเก็บข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการของเทศบาลตำบลป่าซาง จำนวน ๔๐๐ คน ผลการศึกษาจำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนดังแสดงใน ตารางที่ ๕ - ๒

ตารางที่ ๕ - ๒ ข้อมูลทั่วไป n = ๔๐๐

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๓๖	๓๔.๐๐
หญิง	๒๖๔	๖๖.๐๐
๒. อายุ		
ไม่เกิน ๒๐ ปี	-	-
๒๑ - ๓๐ ปี	๔๐	๑๐.๐๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๑๓๖	๓๔.๐๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๐๔	๒๖.๐๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๘๘	๒๒.๐๐
๖๐ ปีขึ้นไป	๓๒	๘.๐๐
๓. สถานภาพ		
โสด	๙๖	๒๔.๐๐
สมรส	๒๔๐	๖๐.๐๐
หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่	๖๔	๑๖.๐๐
๔. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา/ไม่ได้เรียน	๑๘๔	๔๖.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๖๔	๑๖.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๑๑๒	๒๘.๐๐
อนุปริญญา/ปวท./ปวส.	๘	๒.๐๐
ปริญญาตรี	๓๒	๘.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-

## ตารางที่ ๕ - ๒ ข้อมูลทั่วไป (ต่อ)

n = ๔๐๐

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๕. อาชีพ		
พนักงานภาครัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๘	๒.๐๐
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	๘๘	๒๒.๐๐
ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	๘	๒.๐๐
ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ	๕๖	๑๔.๐๐
นักเรียน/นักศึกษา	-	-
รับจ้างทั่วไป	๑๖๐	๔๐.๐๐
แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ	-	-
เกษตรกร/ประมง	๘๐	๒๐.๐๐
ว่างงาน	-	-
๖. รายได้ต่อเดือน		
ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๑๐๔	๒๖.๐๐
๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท	๑๗๖	๔๔.๐๐
๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท	๑๒๐	๓๐.๐๐
มากกว่า ๑๕,๐๐๐ บาท	-	-

### ๕.๓ ข้อมูลความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลป่าซาง

ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลป่าซาง พบว่า โดยภาพรวมแล้วประชาชนผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลป่าซางมีความพึงพอใจต่อการได้รับบริการอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๐ โดยทำการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการเทศบาลตำบลป่าซาง ใน ๔ ภารกิจ ได้แก่

๑. งานด้านทะเบียน
๒. งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
๓. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
๔. งานด้านสาธารณสุข

#### ๕.๓.๑ ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านทะเบียนของเทศบาลตำบลป่าซาง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน

ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านทะเบียนของเทศบาลตำบลป่าซาง พบว่า โดยภาพรวมแล้วประชาชนผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลป่าซางมีความพึงพอใจต่อการได้รับบริการอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๐ โดยทำการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการเทศบาลตำบลป่าซาง ในภาพรวม ๕ ประเด็น ได้แก่

- ๑) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๘๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๒๐
- ๒) ด้านช่องทางในการให้บริการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๐
- ๓) ด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากร พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๐
- ๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๗๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๐
- ๕) ด้านคุณภาพในการให้บริการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐

๑) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ตารางที่ ๕ - ๓ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านทะเบียนของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านทะเบียนของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านกระบวนการและขั้นตอน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑ มีการให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	๔.๙๖	๐.๑๙	มากที่สุด
๒ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว ทันเวลา	๔.๘๒	๐.๓๘	มากที่สุด
๓ การรับแจ้งข้อมูลข่าวสารรวดเร็ว ฉับไว และชัดเจน	๔.๙๘	๐.๖๘	มากที่สุด
๔ มีการให้บริการเรียงลำดับก่อน-หลัง ไม่เลือกปฏิบัติ	๔.๗๐	๐.๖๖	มากที่สุด
๕ มีการรับฟังข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ	๔.๘๒	๐.๗๑	มากที่สุด
<b>ความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอน</b>	<b>๔.๘๖</b>	<b>๐.๕๒</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ ๕ - ๓ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านทะเบียนของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๘๖ (S.D. ๐.๕๒) คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๒๐ โดยประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดในข้อที่ ๓ การรับแจ้งข้อมูลข่าวสารรวดเร็ว ฉับไว และชัดเจน มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๙๘ (S.D. ๐.๖๘) รองลงมาคือข้อ ๑ มีการให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๙๖ (S.D. ๐.๑๙) และข้อที่ ๕ มีการรับฟังข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ , ข้อที่ ๒ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว ทันเวลา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๘๒ (S.D. ๐.๗๑ , ๐.๓๘) ส่วนข้อที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดด้านกระบวนการและขั้นตอนคือข้อที่ ๔ มีการให้บริการเรียงลำดับก่อน-หลัง ไม่เลือกปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๗๐ (S.D. ๐.๖๖)

## ๒) ด้านช่องทางในการให้บริการ

ตารางที่ ๕ - ๔ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านทะเบียนของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านช่องทางในการให้บริการ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านทะเบียนของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านช่องทางในการให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง / โทรศัพท์ / เว็บไซต์/สื่อออนไลน์ต่างๆ)	๔.๗๘	๐.๖๓	มากที่สุด
๒ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน	๔.๖๐	๐.๗๐	มากที่สุด
๓ มีจุดบริการการเขียนใบคำร้องแก่ผู้รับบริการ	๔.๖๒	๐.๗๑	มากที่สุด
<b>ความพึงพอใจด้านช่องทางในการให้บริการ</b>	<b>๔.๖๗</b>	<b>๐.๖๘</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ ๕ - ๔ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านทะเบียนของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านช่องทางในการให้บริการ พบว่า อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๖๗ (S.D. ๐.๖๘) คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๐ โดยประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดในข้อที่ ๑ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง / โทรศัพท์ / เว็บไซต์/สื่อออนไลน์ต่างๆ) มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๗๘ (S.D. ๐.๖๓) และข้อที่ ๓ มีจุดบริการการเขียนใบคำร้องแก่ผู้รับบริการ มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๖๒ (S.D. ๐.๗๑) ส่วนข้อที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดด้านช่องทางในการให้บริการคือข้อที่ ๒ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๖๐ (S.D. ๐.๗๐)

### ๓) ด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากรผู้ให้บริการ

ตารางที่ ๕ - ๕ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านทะเบียนของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากรผู้ให้บริการ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านทะเบียนของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากรผู้ให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้	๔.๖๔	๐.๖๙	มากที่สุด
๒ เจ้าหน้าที่มีการให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๔.๗๒	๐.๗๐	มากที่สุด
๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔.๖๖	๐.๗๖	มากที่สุด
๔ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๔.๖๒	๐.๗๑	มากที่สุด
๕ มีเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการ	๔.๔๒	๐.๗๙	มาก
<b>ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากรผู้ให้บริการ</b>	<b>๔.๖๑</b>	<b>๐.๗๓</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ ๕ - ๕ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านทะเบียนของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากรผู้ให้บริการ พบว่า อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๖๑ (S.D. ๐.๗๓) คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๐ โดยประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดในข้อที่ ๒ เจ้าหน้าที่มีการให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๗๒ (S.D. ๐.๗๐) รองลงมาคือข้อ ๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๖๖ (S.D. ๐.๗๖) ถัดมาคือข้อที่ ๑ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้ มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๖๔ (S.D. ๐.๖๙) และข้อที่ ๔ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๖๒ (S.D. ๐.๗๑) ส่วนข้อที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากรผู้ให้บริการคือข้อที่ ๕ มีเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๔๒ (S.D. ๐.๗๙)

### ๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ตารางที่ ๕ - ๖ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านทะเบียนของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านทะเบียนของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ ๒ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ จุดบริการน้ำดื่มและที่นั่งสำหรับผู้มารับบริการ	๔.๙๘	๐.๕๐	มากที่สุด
๓ “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ ในการให้บริการ	๔.๖๒	๐.๓๘	มากที่สุด
๔ ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔.๘๔	๐.๗๔	มากที่สุด
๕ มีเอกสาร/แผ่นพับ/สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ แนะนำข้อมูลแก่ผู้รับบริการ	๔.๗๖	๐.๕๘	มากที่สุด
	๔.๖๔	๐.๗๒	มากที่สุด
<b>ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>๔.๗๗</b>	<b>๐.๕๘</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ ๕ - ๖ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านทะเบียนของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๗๗ (S.D. ๐.๕๘) คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๐ โดยประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดในข้อที่ ๑ สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกในการเดินทางมารับบริการ มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๙๘ (S.D. ๐.๕๐) รองลงมาคือข้อที่ ๓ “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ ในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๘๔ (S.D. ๐.๗๔) ถัดมาคือข้อที่ ๔ ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๗๖ (S.D. ๐.๕๘) และข้อที่ ๕ มีเอกสาร/แผ่นพับ/สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ แนะนำข้อมูลแก่ผู้รับบริการ มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๖๔ (S.D. ๐.๗๒) ส่วนข้อที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดด้านสิ่งอำนวยความสะดวกคือข้อที่ ๒ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ จุดบริการน้ำดื่มและที่นั่งสำหรับผู้มารับบริการ มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๖๒ (S.D. ๐.๓๘)



## ๕) ด้านคุณภาพในการให้บริการ

ตารางที่ ๕ - ๗ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านทะเบียนของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านคุณภาพในการให้บริการ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านทะเบียนของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านคุณภาพในการให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑ การบริการได้มาตรฐาน มีคุณภาพ และตรงตามกำหนดเวลา	๔.๕๔	๐.๖๓	มากที่สุด
๒ ให้ความช่วยเหลือประชาชนเมื่อประสบปัญหาได้ดี	๔.๖๒	๐.๖๕	มากที่สุด
๓ การให้บริการครอบคลุม เหมาะสม ตรงตามความต้องการ	๔.๓๔	๐.๗๖	มาก
<b>ความพึงพอใจด้านคุณภาพในการให้บริการ</b>	<b>๔.๕๐</b>	<b>๐.๖๘</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ ๕ - ๗ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านทะเบียนของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านคุณภาพในการให้บริการ พบว่า อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๕๐ (S.D. ๐.๖๘) คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐ โดยประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดในข้อที่ ๒ ให้ความช่วยเหลือประชาชนเมื่อประสบปัญหาได้ดี มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๖๒ (S.D. ๐.๖๕) และข้อที่ ๑ การบริการได้มาตรฐาน มีคุณภาพ และตรงตามกำหนดเวลา มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๕๔ (S.D. ๐.๖๓) ส่วนข้อที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดด้านคุณภาพในการให้บริการคือข้อที่ ๓ การให้บริการครอบคลุม เหมาะสม ตรงตามความต้องการ มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๓๔ (S.D. ๐.๗๖)

**๕.๓.๒ ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของเทศบาลตำบลป่าซาง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน**

ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของเทศบาลตำบลป่าซาง พบว่า ประชาชนผู้ใช้บริการจากเทศบาลตำบลป่าซางมีความพึงพอใจต่อการได้รับบริการอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๐ โดยทำการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการเทศบาลตำบล ป่าซางใน ๕ ประเด็น ได้แก่

๑) ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๔๐

๒) ด้านช่องทางในการให้บริการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๙๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๖๐

๓) ด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากรผู้ให้บริการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๐

๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๐

๕) ด้านคุณภาพในการให้บริการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๐

## ๑) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ตารางที่ ๕ - ๘ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านกระบวนการและขั้นตอน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	๔.๘๖	๐.๕๙	มากที่สุด
๒ ประชาชนได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ			
๓ มีการให้บริการโดยเรียงลำดับก่อน - หลัง อย่างเป็นธรรมชาติ	๔.๖๔	๐.๕๓	มากที่สุด
๔ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม			
๕ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	๔.๕๔	๐.๘๗	มากที่สุด
	๔.๕๒	๐.๖๔	มากที่สุด
๖ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม รับฟังข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	๔.๕๘	๐.๗๑	มากที่สุด
	๔.๓๐	๐.๖๙	มาก
<b>ความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอน</b>	<b>๔.๕๗</b>	<b>๐.๖๗</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ ๕ - ๘ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๕๗ (S.D. ๐.๖๗) คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๔๐ โดยประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดในข้อที่ ๑ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๘๖ (S.D. ๐.๕๙) รองลงมาคือข้อที่ ๒ ประชาชนได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๖๔ (S.D. ๐.๕๓) ถัดมาคือข้อที่ ๕ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๕๘ (S.D. ๐.๗๑) ข้อที่ ๓ มีการให้บริการโดยเรียงลำดับก่อน - หลัง อย่างเป็นธรรมชาติ มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๖๔ (S.D. ๐.๕๓) และข้อที่ ๔ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๕๒ (S.D. ๐.๖๔) ส่วนข้อที่ประชาชนมีความพึงพอใจในด้านกระบวนการและขั้นตอนน้อยที่สุดคือข้อที่ ๖ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม รับฟังข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๓๐ (S.D. ๐.๖๙)

## ๒) ด้านช่องทางการให้บริการ

ตารางที่ ๕ - ๙ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านช่องทางการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านช่องทางการให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง / โทรศัพท์ / เว็บไซต์/สื่อออนไลน์ต่างๆ)	๔.๙๘	๐.๔๖	มากที่สุด
๒ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน	๔.๙๐	๐.๕๖	มากที่สุด
๓ มีการให้บริการออกตรวจสอบนอกสถานที่/นอกเวลาราชการ/วันหยุดราชการ อย่างเป็นระบบและรวดเร็ว	๔.๙๐	๐.๖๐	มากที่สุด
<b>ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ</b>	<b>๔.๙๓</b>	<b>๐.๕๔</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ ๕ - ๙ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๙๓ (S.D. ๐.๕๔) คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๖๐ โดยประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดในข้อที่ ๑ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง / โทรศัพท์ / เว็บไซต์/สื่อออนไลน์ต่างๆ) มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๙๘ (S.D. ๐.๔๖) ส่วนข้อที่ประชาชนมีความพึงพอใจในด้านช่องทางการให้บริการน้อยที่สุดคือข้อที่ ๓ มีการให้บริการออกตรวจสอบนอกสถานที่/นอกเวลาราชการ/วันหยุดราชการ อย่างเป็นระบบและรวดเร็ว และข้อที่ ๒ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากัน คือ ๔.๙๐ (S.D. ๐.๖๐, ๐.๕๖)

## ๓) ด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากรผู้ให้บริการ

ตารางที่ ๕ - ๑๐ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากรผู้ให้บริการ

ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากรผู้ให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้	๔.๗๒	๐.๖๗	มากที่สุด
๒ เจ้าหน้าที่มีการให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๔.๖๒	๐.๖๒	มากที่สุด
๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔.๕๘	๐.๗๔	มากที่สุด
๔ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๔.๔๖	๐.๖๙	มาก
๕ มีเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการ	๔.๕๘	๐.๗๑	มากที่สุด
<b>ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากรผู้ให้บริการ</b>	<b>๔.๕๙</b>	<b>๐.๖๙</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ ๕ - ๑๐ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากรผู้ให้บริการ พบว่า อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๕๙ (S.D. ๐.๖๙) คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๐ โดยประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดในข้อที่ ๑ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้ มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๗๒ (S.D. ๐.๖๗) รองลงมาคือข้อที่ ๒ เจ้าหน้าที่มีการให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๖๒ (S.D. ๐.๖๒) ถัดมาคือข้อที่ ๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ และข้อที่ ๕ มีเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากันคือ ๔.๕๘ (S.D. ๐.๗๔, ๐.๗๑) ส่วนข้อที่ประชาชนมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากรผู้ให้บริการน้อยที่สุดคือข้อที่ ๔ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๔๖ (S.D. ๐.๖๙)

## ๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ตารางที่ ๕ - ๑๑ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาลของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อมและ สุขาภิบาลของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๔.๗๖	๐.๖๘	มากที่สุด
๒ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ จุดบริการน้ำดื่มและที่นั่งสำหรับผู้มารับบริการ	๔.๕๔	๐.๕๒	มากที่สุด
๓ “คุณภาพและความทันสมัย”ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ ใน การให้บริการ	๔.๕๖	๐.๗๘	มากที่สุด
๔ ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความ ชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔.๕๘	๐.๖๖	มากที่สุด
<b>ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>๔.๖๑</b>	<b>๐.๖๖</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ ๕ - ๑๑ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาลของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๖๑ (S.D. ๐.๖๖) คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๐ โดยประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดในข้อที่ ๑ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๗๖ (S.D. ๐.๖๘) รองลงมาคือข้อที่ ๔ ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๕๘ (S.D. ๐.๖๖) ถัดมาคือข้อที่ ๓ “คุณภาพและความทันสมัย”ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ ในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๕๖ (S.D. ๐.๗๘) ส่วนข้อที่ประชาชนมีความพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวกน้อยที่สุดคือข้อที่ ๒ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ จุดบริการน้ำดื่มและที่นั่งสำหรับผู้มารับบริการ มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากัน คือ ๔.๕๔ (S.D. ๐.๕๒)

## ๕) ด้านคุณภาพในการให้บริการ

ตารางที่ ๕ - ๑๒ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาลของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านคุณภาพในการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อมและ สุขาภิบาลของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านคุณภาพในการ ให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลป่าซางได้รับการดูแลด้าน สิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาลอย่างทั่วถึงและถูกสุขลักษณะ	๔.๖๒	๐.๗๑	มากที่สุด
๒ การให้บริการถูกต้อง ฉับไว มีความเหมาะสมและตรงตาม ความต้องการ	๔.๖๐	๐.๗๓	มากที่สุด
๓ การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาลได้มาตรฐาน มีความสะอาด ปลอดภัย	๔.๕๔	๐.๘๐	มากที่สุด
<b>ความพึงพอใจด้านคุณภาพในการให้บริการ</b>	<b>๔.๕๙</b>	<b>๐.๗๕</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ ๕ - ๑๒ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาลของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านคุณภาพในการให้บริการ พบว่า อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๕๙ (S.D. ๐.๗๕) คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๐ โดยประชาชนมีความพึงพอใจมากในข้อที่ ๑ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลป่าซางได้รับการดูแลด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาลอย่างทั่วถึงและถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๖๒ (S.D. ๐.๗๑) และข้อที่ ๒ การให้บริการถูกต้อง ฉับไว มีความเหมาะสมและตรงตามความต้องการ มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๖๐ (S.D. ๐.๗๓) ส่วนข้อที่ประชาชนมีความพึงพอใจในด้านคุณภาพในการให้บริการน้อยที่สุดคือข้อที่ ๓ การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาลได้มาตรฐาน มีความสะอาด ปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๕๔ (S.D. ๐.๘๐)

**๔.๓.๓ ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลป่าซาง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน**

ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลป่าซาง พบว่า โดยภาพรวมแล้วประชาชนผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลป่าซางมีความพึงพอใจต่อการได้รับบริการอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๐ โดยทำการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการเทศบาลตำบลป่าซางในภาพรวม ๕ ประเด็น ได้แก่

๑) ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๐

๒) ด้านช่องทางในการให้บริการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๐

๓) ด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากร พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย ๔.๔๙ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๙๐

๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย ๔.๔๗ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๔๐

๕) ด้านคุณภาพในการให้บริการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๘๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๐



๑) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ตารางที่ ๕ - ๑๓ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านกระบวนการและขั้นตอน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑ ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	๔.๙๒	๐.๕๓	มากที่สุด
๒ มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสม รวดเร็ว ทันเวลา	๔.๖๔	๐.๔๔	มากที่สุด
๓ มีการจัดกิจกรรมพัฒนาที่หลากหลายและมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของประชาชน	๔.๖๐	๐.๗๘	มากที่สุด
๔ ให้การสนับสนุนงบประมาณอย่างเหมาะสม	๔.๖๐	๐.๖๗	มากที่สุด
๕ เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะ	๔.๔๖	๐.๗๔	มาก
<b>ความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอน</b>	<b>๔.๖๔</b>	<b>๐.๖๓</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ ๕ - ๑๓ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๖๔ (S.D. ๐.๖๓) คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๐ โดยประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดในข้อที่ ๑ ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๙๒ (S.D. ๐.๕๓) รองลงมาคือข้อที่ ๒ มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสม รวดเร็ว ทันเวลา มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๖๔ (S.D. ๐.๔๔) ถัดมาคือข้อที่ ๓ มีการจัดกิจกรรมพัฒนาที่หลากหลายและมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของประชาชน และข้อที่ ๔ ให้การสนับสนุนงบประมาณอย่างเหมาะสม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากัน คือ ๔.๖๐ (S.D. ๐.๗๘, ๐.๖๗) ส่วนข้อที่ประชาชนมีความพึงพอใจในด้านกระบวนการและขั้นตอนน้อยที่สุดคือข้อที่ ๕ เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะ มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๔๖ (S.D. ๐.๗๔)

## ๒) ด้านช่องทางในการให้บริการ

ตารางที่ ๕ - ๑๔ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านช่องทางในการให้บริการ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านช่องทางในการให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง / โทรศัพท์ / เว็บไซต์/สื่อออนไลน์ต่างๆ)	๔.๖๒	๐.๖๑	มากที่สุด
๒ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน	๔.๕๐	๐.๖๙	มากที่สุด
๓ มีการให้บริการอบรมหรือสร้างทักษะทางสังคมและอาชีพนอกสถานที่อย่างเป็นระบบและรวดเร็ว	๔.๔๔	๐.๗๐	มาก
๔ มีจุดบริการการเขียนใบคำร้องแก่ผู้รับบริการ	๔.๔๐	๐.๗๐	มาก
<b>ความพึงพอใจด้านช่องทางในการให้บริการ</b>	<b>๔.๕๒</b>	<b>๐.๖๘</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ ๕ - ๑๔ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านช่องทางในการให้บริการ พบว่า อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๕๒ (S.D. ๐.๖๘) คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๐ โดยประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดในข้อที่ ๑ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง / โทรศัพท์ / เว็บไซต์/สื่อออนไลน์ต่างๆ) มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๖๒ (S.D. ๐.๖๑) รองลงมาคือข้อที่ ๒ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๕๐ (S.D. ๐.๖๙) และข้อที่ ๓ มีการให้บริการอบรมหรือสร้างทักษะทางสังคมและอาชีพนอกสถานที่อย่างเป็นระบบและรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๔๔ (S.D. ๐.๗๐) ส่วนข้อที่ประชาชนมีความพึงพอใจในด้านช่องทางในการให้บริการน้อยสุดคือข้อที่ ๔ มีจุดบริการการเขียนใบคำร้องแก่ผู้รับบริการ มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๔๐ (S.D. ๐.๗๐)

๓) ด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากรผู้ให้บริการ

ตารางที่ ๕ - ๑๕ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากรผู้ให้บริการ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากรผู้ให้บริการ	X	S.D.	แปลผล
๑ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้	๔.๗๐	๐.๕๖	มากที่สุด
๒ เจ้าหน้าที่มีการให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๔.๒๖	๐.๗๓	มาก
๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔.๖๒	๐.๖๒	มากที่สุด
๔ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๔.๔๐	๐.๖๗	มาก
๕ มีเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการ	๔.๔๖	๐.๗๔	มาก
<b>ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากรผู้ให้บริการ</b>	<b>๔.๔๙</b>	<b>๐.๖๖</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ ๕ - ๑๕ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากรผู้ให้บริการ พบว่า อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๔๙ (S.D. ๐.๖๖) คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๘๐ โดยประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือข้อที่ ๑ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้ มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๗๐ (S.D. ๐.๕๖) รองลงมาคือข้อที่ ๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๖๒ (S.D. ๐.๖๒) ถัดมาคือข้อที่ ๕ มีเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๔๖ (S.D. ๐.๗๔) และข้อที่ ๔ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๔๐ (S.D. ๐.๖๗) ส่วนข้อที่ประชาชนมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากรผู้ให้บริการน้อยที่สุดคือข้อที่ ๒ เจ้าหน้าที่มีการให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๒๖ (S.D. ๐.๗๓)

## ๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ตารางที่ ๕ - ๑๖ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๔.๖๔	๐.๖๓	มากที่สุด
๒ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ จุดบริการน้ำดื่มและที่นั่งสำหรับผู้มารับบริการ	๔.๕๐	๐.๕๖	มากที่สุด
๓ “คุณภาพและความทันสมัย”ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ ในการให้บริการ	๔.๔๐	๐.๓๓	มาก
๔ ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔.๔๘	๐.๖๔	มาก
๕ มีเอกสารแผ่นพับแจกให้ผู้มารับบริการได้รับความรู้และทำความเข้าใจ	๔.๓๔	๐.๘๓	มาก
<b>ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>๔.๔๗</b>	<b>๐.๗๐</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ ๕ - ๑๖ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๔๗ (S.D. ๐.๗๐) คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๔๐ โดยประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือข้อที่ ๑ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๖๔ (S.D. ๐.๖๓) รองลงมาคือข้อที่ ๒ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ จุดบริการน้ำดื่มและที่นั่งสำหรับผู้มารับบริการ มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๕๐ (S.D. ๐.๕๖) ถัดมาคือข้อที่ ๔ ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๔๘ (S.D. ๐.๖๔) และข้อที่ ๓ “คุณภาพและความทันสมัย”ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ ในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๔๐ (S.D. ๐.๓๓) ส่วนข้อที่ประชาชนมีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกน้อยที่สุดคือข้อที่ ๕ มีเอกสารแผ่นพับแจกให้ผู้มารับบริการได้รับความรู้และทำความเข้าใจ มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๓๔ (S.D. ๐.๘๓)

## ๕) ด้านคุณภาพในการให้บริการ

ตารางที่ ๕ - ๑๗ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านคุณภาพในการให้บริการ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านคุณภาพในการให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑ กลุ่มอาชีพต่าง ๆ ได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	๔.๙๒	๐.๔๕	มากที่สุด
๒ ผู้ด้อยโอกาสในตำบลในรับการพัฒนาศักยภาพที่เหมาะสม			
๓ งานบริการเบี่ยงชีฟผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ติดเชื้อ มีความเหมาะสม	๔.๗๖	๐.๔๔	มากที่สุด
๔ การให้บริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีความครอบคลุม เหมาะสม ตรงตามความต้องการของประชาชน ทุกเพศทุกวัย	๔.๗๖	๐.๗๗	มากที่สุด
	๔.๙๔	๐.๕๓	มากที่สุด
<b>ความพึงพอใจด้านคุณภาพในการให้บริการ</b>	<b>๔.๘๕</b>	<b>๐.๕๕</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ ๕ - ๑๗ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านคุณภาพในการให้บริการ พบว่า อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๘๕ (S.D. ๐.๕๕) คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๐ โดยประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดในข้อที่ ๔ การให้บริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีความครอบคลุม เหมาะสม ตรงตามความต้องการของประชาชน ทุกเพศทุกวัย มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๙๔ (S.D. ๐.๕๓) รองลงมาคือข้อที่ ๑ กลุ่มอาชีพต่างๆได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๙๒ (S.D. ๐.๔๕) ส่วนข้อที่ประชาชนมีความพึงพอใจในด้านคุณภาพในการให้บริการน้อยที่สุดคือข้อที่ ๓ งานบริการเบี่ยงชีฟผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ติดเชื้อ มีความเหมาะสม และข้อที่ ๒ ผู้ด้อยโอกาสในตำบลในรับการพัฒนาศักยภาพที่เหมาะสม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากัน คือ ๔.๗๖ (S.D. ๐.๗๗, ๐.๔๔)

### ๕.๓.๔ ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลป่าซาง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน

ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลป่าซาง พบว่า ประชาชนผู้ใช้บริการจากเทศบาลตำบลป่าซางมีความพึงพอใจต่อการได้รับบริการอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๐ โดยทำการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการเทศบาลตำบลป่าซาง ใน ๕ ประเด็น ได้แก่

๑) ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๐

๒) ด้านช่องทางในการให้บริการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๐

๓) ด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากร พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๐

๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๖๐

๕) ด้านคุณภาพในการให้บริการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๘๐

## ๑) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ตารางที่ ๕ - ๑๘ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านกระบวนการและขั้นตอน	X	S.D.	แปลผล
๑ ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	๔.๘๖	๐.๕๒	มากที่สุด
๒ มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสม รวดเร็ว ทันเวลา			
๓ มีการจัดกิจกรรมด้านสาธารณสุขที่หลากหลายและมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของประชาชน	๔.๗๒	๐.๕๔	มากที่สุด
๔ ให้การสนับสนุนงบประมาณอย่างเหมาะสม	๔.๕๒	๐.๘๓	มากที่สุด
๕ เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะ	๔.๖๐	๐.๖๑	มากที่สุด
	๔.๕๘	๐.๗๔	มากที่สุด
<b>ความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอน</b>	<b>๔.๖๖</b>	<b>๐.๖๕</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ ๕ - ๑๘ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๖๖ (S.D. ๐.๖๕) คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๐ โดยประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดในข้อที่ ๑ ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๘๖ (S.D. ๐.๕๒) รองลงมาคือข้อที่ ๒ มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสม รวดเร็ว ทันเวลา มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๗๒ (S.D. ๐.๕๔) ถัดมาคือข้อที่ ๔ ให้การสนับสนุนงบประมาณอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๖๐ (S.D. ๐.๖๑) และข้อที่ ๕ เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะ มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๕๘ (S.D. ๐.๗๔) ส่วนข้อที่ประชาชนมีความพึงพอใจในด้านการกระบวนการและขั้นตอนน้อยที่สุดคือข้อที่ ๓ มีการจัดกิจกรรมด้านสาธารณสุขที่หลากหลายและมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของประชาชน มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๕๒ (S.D. ๐.๘๓)

## ๒) ด้านช่องทางการให้บริการ

ตารางที่ ๕ - ๑๙ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านช่องทางการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านช่องทางการให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง / โทรศัพท์ / เว็บไซต์/สื่อออนไลน์ต่างๆ)	๔.๖๔	๐.๖๖	มากที่สุด
๒ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน	๔.๔๘	๐.๗๐	มาก
๓ มีการให้บริการทางสาธารณสุขนอกสถานที่อย่างเป็นระบบและรวดเร็ว	๔.๖๔	๐.๖๖	มากที่สุด
๔ มีการให้บริการเยี่ยมบ้านผู้ป่วย เช่น ผู้ป่วยติดเตียง ผู้ป่วยเรื้อรัง เป็นต้น	๔.๓๒	๐.๘๔	มาก
<b>ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ</b>	<b>๔.๕๒</b>	<b>๐.๗๒</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ ๕ - ๑๙ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๕๒ (S.D. ๐.๗๒) คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๐ โดยประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดในข้อที่ ๑ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง / โทรศัพท์ / เว็บไซต์/สื่อออนไลน์ต่างๆ) และข้อที่ ๓ มีการให้บริการทางสาธารณสุขนอกสถานที่อย่างเป็นระบบและรวดเร็ว ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากัน คือ ๔.๖๔ (S.D. ๐.๖๖) รองลงมาคือข้อที่ ๒ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๔๘ (S.D. ๐.๗๐) ส่วนข้อที่ประชาชนมีความพึงพอใจในด้านช่องทางการให้บริการน้อยที่สุดคือข้อที่ ๔ มีการให้บริการเยี่ยมบ้านผู้ป่วย เช่น ผู้ป่วยติดเตียง ผู้ป่วยเรื้อรัง เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๓๒ (S.D. ๐.๘๔)



## ๓) ด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากรผู้ให้บริการ

ตารางที่ ๕ - ๒๐ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากรผู้ให้บริการ

ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากรผู้ให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้	๔.๙๐	๐.๔๙	มากที่สุด
๒ เจ้าหน้าที่มีการให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๔.๖๖	๐.๓๖	มากที่สุด
๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔.๗๖	๐.๗๘	มากที่สุด
๔ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๔.๖๐	๐.๕๗	มากที่สุด
๕ มีเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการ	๔.๔๔	๐.๗๖	มาก
<b>ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากรผู้ให้บริการ</b>	<b>๔.๖๗</b>	<b>๐.๕๙</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ ๕ - ๒๐ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากรผู้ให้บริการ พบว่า อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๖๗ (S.D. ๐.๕๙) คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๐ โดยประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดในข้อที่ ๑ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้ มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๙๐ (S.D. ๐.๔๙) รองลงมาคือข้อที่ ๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๗๖ (S.D. ๐.๗๘) ถัดมาคือข้อที่ ๒ เจ้าหน้าที่มีการให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๖๖ (S.D. ๐.๓๖) และข้อที่ ๔ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๖๐ (S.D. ๐.๕๗) ส่วนข้อที่ประชาชนมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากรผู้ให้บริการน้อยที่สุดคือข้อที่ ๕ มีเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๔๔ (S.D. ๐.๗๖)

## ๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ตารางที่ ๕ - ๒๑ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้าน  
สิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขเทศบาล ตำบลป่าซาง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	X	S.D.	แปลผล
๑ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๔.๖๘	๐.๖๘	มากที่สุด
๒ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ จุดบริการน้ำดื่มและที่นั่งสำหรับผู้มารับบริการ	๔.๔๖	๐.๔๘	มาก
๓ “คุณภาพและความทันสมัย”ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ ในการ ให้บริการ	๔.๕๔	๐.๘๒	มากที่สุด
๔ ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความ ชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔.๔๖	๐.๖๐	มาก
๕ มีเอกสารแผ่นพับแจกให้ผู้มารับบริการได้รับความรู้และทำ ความเข้าใจ	๔.๕๒	๐.๘๓	มากที่สุด
<b>ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>๔.๕๓</b>	<b>๐.๖๘</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ ๕ - ๒๑ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านสิ่ง  
อำนวยความสะดวก พบว่า อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๕๓ (S.D. ๐.๖๘)  
คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๖๐ โดยประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดในข้อที่ ๑ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการ  
เดินทางมารับบริการ มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๖๘ (S.D. ๐.๖๘) รองลงมาคือข้อที่ ๓ “คุณภาพและ  
ความทันสมัย”ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ ในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๕๔ (S.D. ๐.๘๒)  
ถัดมาคือข้อที่ ๕ มีเอกสารแผ่นพับแจกให้ผู้มารับบริการได้รับความรู้และทำความเข้าใจ มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึง  
พอใจเท่ากับ ๔.๕๒ (S.D. ๐.๘๓) ส่วนข้อที่ประชาชนมีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกน้อยที่สุดคือข้อที่  
๒ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ จุดบริการน้ำดื่มและที่นั่งสำหรับผู้มารับบริการ  
และข้อที่ ๔ ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ซึ่งมีค่าเฉลี่ยคะแนน  
ความพึงพอใจเท่ากัน คือ ๔.๔๖ (S.D. ๐.๖๐, ๐.๔๘)

## ๕) ด้านคุณภาพในการให้บริการ

ตารางที่ ๕ - ๒๒ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านคุณภาพในการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านคุณภาพในการให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑ มีการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพที่เป็นระบบ รวดเร็ว	๔.๖๔	๐.๖๓	มากที่สุด
๒ งานอนามัยและสิ่งแวดล้อมได้รับการส่งเสริมและพัฒนาที่ดีขึ้น	๔.๖๒	๐.๕๕	มากที่สุด
๓ มีการป้องกันโรคระบาดและโรคติดต่อที่เป็นระบบ ทำให้ไม่มีโรคระบาดและโรคติดต่ออยู่ในชุมชน	๔.๔๖	๐.๙๑	มาก
๔ การให้บริการด้านสาธารณสุข มีความครอบคลุม เหมาะสมตรงตามความต้องการ	๔.๕๐	๐.๖๙	มากที่สุด
<b>ความพึงพอใจด้านคุณภาพในการให้บริการ</b>	<b>๔.๕๔</b>	<b>๐.๗๐</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ ๕ - ๒๒ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลป่าซาง ด้านคุณภาพในการให้บริการ พบว่า อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๕๔ (S.D. ๐.๗๐) คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๘๐ โดยประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดในข้อที่ ๑ มีการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพที่เป็นระบบ รวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๖๔ (S.D. ๐.๖๓) รองลงมาคือข้อที่ ๒ งานอนามัยและสิ่งแวดล้อมได้รับการส่งเสริมและพัฒนาที่ดีขึ้น มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๖๒ (S.D. ๐.๕๕) และข้อที่ ๔ การให้บริการด้านสาธารณสุข มีความครอบคลุม เหมาะสมตรงตามความต้องการ มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๕๐ (S.D. ๐.๖๙) ส่วนข้อที่ประชาชนมีความพึงพอใจในด้านคุณภาพในการให้บริการน้อยที่สุดคือข้อที่ ๓ มีการป้องกันโรคระบาดและโรคติดต่อที่เป็นระบบ ทำให้ไม่มีโรคระบาดและโรคติดต่ออยู่ในชุมชน มีค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๔๖ (S.D. ๐.๙๑)

## ๕.๔ ข้อมูลความคิดเห็น และข้อเสนอแนะในการให้บริการของเทศบาลตำบลป่าซาง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน

### ๕.๔.๑) ข้อควรปรับปรุง / ปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการของเทศบาลตำบลป่าซาง

- ถนนสาธารณะที่ใช้สัญจรภายในชุมชน และระหว่างชุมชนทั้งเส้นทางหลักและเส้นทางรองบางจุดเป็นหลุมเป็นบ่อ บางจุดซ่อมแซมแล้วแต่พังเสียหายง่าย ทำให้มีปัญหาหน้าท่วมขังในเวลาฝนตก
- ระบบไฟฟ้าขัดข้องบ่อย / ไฟฟ้าสาธารณะ/ไฟฟ้าส่องสว่างไม่ทั่วถึง เช่น บริเวณทางแยก/บริเวณทางโค้ง/บริเวณจุดอับบางจุด/บางจุดมีลักษณะชำรุด ประชาชนยังมีความต้องการให้มีการบริการด้านไฟฟ้าสาธารณะอย่างทั่วถึง
- ควรพัฒนา/ปรับปรุงป้ายบอกทาง เพราะบางชุมชนไม่มีป้ายบอกทางแก่ผู้สัญจรไป-มา
- ไม่มีการติดตั้งกล่องวงจรปิดในเส้นทางที่ประชาชนใช้สัญจรไป - มา
- กระจกโค้งนูนบริเวณทางแยกมีลักษณะขุ่นมัว ไม่สามารถมองเห็นได้ชัดเจน และยังติดตั้งไม่ทั่วถึง
- การดำเนินงานให้บริการประชาชนในบางด้านยังมีความล่าช้า
- อยากให้ผู้บริหารและสมาชิกสภาเทศบาลรวมทั้งพนักงานเทศบาลตำบลป่าซาง ลงพื้นที่รับฟังปัญหาต่าง ๆ และหาวิธีแก้ไขปัญหาเพื่อสนองตอบความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นให้เพิ่มขึ้นจากเดิม

### ๕.๔.๒) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทาง วิธีการและปรับปรุงการให้บริการของเทศบาลตำบลป่าซาง

- เร่งประสานการพัฒนา/ปรับปรุงถนนสาธารณะ ให้มีสภาพที่สมบูรณ์ สร้างความปลอดภัยให้ประชาชนในเขตพื้นที่และผู้สัญจร ไป - มา ทำการฉีดพ่นน้ำมิให้ฝุ่นละอองฟุ้งกระจายไปกระทบการใช้ชีวิตประจำวันของประชาชน หากได้รั้งงบประมาณในการขยาย/ปรับปรุงถนนสาธารณะ ควรมีการวางแผน/จัดวางระบบการจราจรให้มีความคล่องตัวในช่วงที่มีการก่อสร้าง มีการเพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการก่อสร้าง/ปรับปรุงถนน เพื่อให้ประชาชนสามารถวางแผนเส้นทางในการเดินทางแต่ละวันได้
- เร่งประสานการพัฒนา/ปรับปรุงระบบไฟฟ้าสาธารณะ โดยเฉพาะบริเวณทางแยก / ตรอกซอยภายในหมู่บ้าน / บริเวณทางโค้ง / จุดอับ ให้มีสภาพที่ใช้งานได้ดี เพื่อสร้างความปลอดภัยให้ประชาชนในเขตพื้นที่และผู้สัญจร ไป - มา ในเวลากลางคืน
- จัดหางบประมาณเพื่อสนองตอบความต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการสัญจร ในเรื่องป้ายบอกทาง และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้แก่ประชาชน โดยการติดตั้งกล่องวงจรปิด กระจกโค้งนูน บริเวณทางแยก/ทางโค้ง/จุดอับ ในเส้นทางที่ประชาชนใช้สัญจรไป - มา ทั้งในชุมชนและเส้นทางระหว่างชุมชนเพื่อให้ประชาชนในพื้นที่มีความปลอดภัยมากขึ้น
- ควรมีนโยบายเกี่ยวกับการทำเมืองสีเขียวให้น่าอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลป่าซาง พัฒนาปรับปรุงภูมิทัศน์ให้เกิดความร่มรื่น น่าอยู่ ทำการฉีดพ่นน้ำในอากาศที่มีความแห้งเพื่อลดฝุ่นละอองในอากาศ ฉีดน้ำทำความสะอาด

สะอาดพื้นผิวถนนอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งประสานประโยชน์ร่วมกับทุกภาคส่วนในการสร้างความตระหนักและสำนึก ร่วมกัน มีการรณรงค์อย่างต่อเนื่องในเรื่องของการรักษาความสะอาดในพื้นที่สาธารณะหรือบริเวณบ้านเรือนของ ประชาชนให้มีความน่าอยู่มากขึ้น

- ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกัน โดยให้มีรูปแบบที่หลากหลาย ประชาชนในพื้นที่เกิดความตระหนักและเกิดจิตสำนึกร่วมในทางที่ดี รวมถึงพัฒนาภาวะผู้นำให้แก่ผู้นำทุกระดับ ไม่ว่าจะ เป็นการสาธิต การฝึกอบรม การไปศึกษาดูงาน ฯลฯ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติอันจะนำไปสู่ชุมชนเข้มแข็ง มี ภูมิคุ้มกัน และสามารถอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน

- ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาลตำบล และพนักงานเทศบาลตำบลป่าซาง ควรลงพื้นที่ตามชุมชน ต่าง ๆ ให้อบอุ่นครั้งขึ้น เพื่อพบปะพูดคุยกับประชาชน รับฟังและรับทราบถึงปัญหาหรือความต้องการของประชาชน จัด วงเสวนาการพูดคุยทั้งกลุ่มเล็กและกลุ่มใหญ่ นำข้อมูลปัญหา ประเด็นต่าง ๆ ที่ได้มารวบรวม, วิเคราะห์, สังเคราะห์ นำไปสู่การพัฒนา ต่อยอด ปรับปรุง นโยบายต่าง ๆ ของท้องถิ่นไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมให้ดียิ่งขึ้น

- พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนที่มารับบริการ มีการเตรียมพร้อมในส่วนของเอกสารต่าง ๆ ที่ จะให้บริการประชาชน โดยมีการมาปฏิบัติหน้าที่ก่อนเวลาหรือตรงต่อเวลา หากพนักงานเทศบาลส่วนงานใดมีการลง พื้นที่ให้บริการประชาชนภาคสนาม ควรมีการแจ้งให้ประชาชนทราบล่วงหน้าหรือจัดตารางเวรเพื่อปฏิบัติหน้าที่แทน ในสำนักงาน มีวิธีการใช้ถ้อยคำในการสื่อสารที่ชัดเจน ตอบคำถามอย่างตรงไปตรงมาด้วยกิริยาท่าทางที่มีความอ่อน น้อม ถ้อยทีที่มีความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเต็มใจให้บริการ สามารถปรับปรุงการทำงานให้มีความฉับไว กระตือรือร้น ไม่เลือกปฏิบัติเฉพาะกลุ่ม เอาใจใส่ดูแลประชาชนอย่างเป็นมิตรและจริงจังด้วยช่องทางการสื่อสารที่ หลากหลาย เหมาะกับทุกเพศทุกวัย

- เทศบาลตำบลป่าซาง ควรมีการพัฒนาและปรับปรุงระบบการให้บริการสาธารณะอันเป็นอำนาจ หน้าที่ของเทศบาลตำบลให้ดียิ่งขึ้น โดยมีระบบการบริหารจัดการงบประมาณที่ดี เกิดความคุ้มค่า การให้บริการ ประชาชนเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นในการบริหารงานที่เป็นรูปธรรม มากขึ้นต่อไป